**GESTÃO DE PROCESSO: a proposição de um modelo de análise**

**PROCESS MANAGEMENT: the proposition of a model of analysis**

**GESTIÓN DE PROCESO: proposición de un modelo de análisis**

Carlos Honorato Schuch Santos

Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

Endereço: Rua. Gen. Osório, S/N - Centro, Rio Grande - RS, 96200-400

E-mail: chonorato@terra.com.br

Telefone: 051 99770 5252

Vínculo Institucional: Professor Adjunto da Universidade Federal de Rio Grande (FURG)

Celmar Corrêa de Oliveira

Doutor em Recursos Hídricos e Saneamento Ambiental pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 8855 – Agronomia – Porto Alegre – RS, 91540-000

E-mail: celmaroliv@gmail.com

Telefone: (51) 3228-1731

Vínculo Institucional: Professor Adjunto da Universidade Estadual do Rio Grande do Sul (UERGS)

Juliano Prado Stradioto

Mestrando em Engenharia de Produção pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR)

Endereço: Rua Dr. Alcides Cruz, 100 – Santa Cecília – Porto Alegre – RS, 90630-160

E-mail: juliano.stradioto@gmail.com

Telefone: 051 99710 3666

Vínculo Institucional: Mestrando em Engenharia de Produção pela UTFPR

Rafael Bernardy

Graduando em Administração Pública pela Universidade Estadual do Rio Grande do Sul (UERGS)

Endereço: Av. Bento Gonçalves, 8855 – Agronomia – Porto Alegre – RS, 91540-000

E-mail: rbernardy907@gmail.com

Telefone: 051 99904 2245

Vínculo Institucional: Graduando em Administração Pública pela UERGS