

# Plantão de dúvidas - Um Estranho no Ninho reinventando-se no Ensino Remoto

## XI Encontro de Bolsistas de Apoio a Projetos de Graduação

Mikaelly Monique do Nascimento Costa, Antonio Lucas Siqueira Ximenes, Bárbara Ellen Viana Sales, Giovanna Karen Felipe Vieira, Jorge Samuel de Sousa Teixeira, Francisca Denise Silva Vasconcelos

O projeto de monitoria de graduação, Um Estranho no Ninho, é vinculado ao Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP), tendo como objetivos dar apoio e acolher os estudantes, buscando assim também minimizar a evasão nos cursos de graduação da Universidade Federal do Ceará - Campus Sobral. Este trabalho trata sobre as estratégias estabelecidas pelos monitores do projeto, no intuito de garantir suporte social no ensino remoto, bem como sanar dúvidas acerca da universidade e facilitar a comunicação com os estudantes. Dessa maneira, pretende-se discutir a importância das estratégias de suporte social criadas no ensino remoto, para possibilitar espaços de escuta, aproximação e sentimento de pertencimento dos estudantes à universidade. Trata-se de um relato de experiência durante o período de 2021.1, no qual foi realizado plantões de dúvidas pelos monitores, como forma de canal de acesso e troca de informações, a partir de atendimento individual pelo Whats App ou Instagram do projeto e/ou dos integrantes. Ademais, o plantão também possibilitou pesquisas informais para mapear as dificuldades dos alunos no acompanhamento das aulas remotas, tentativas de facilitação e organização de suporte emocional. Sendo veiculada ao projeto por meio do Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência (PAIP), do qual sou bolsista, reafirmo a importância do mesmo para uma melhor ambientação do estudante nos primeiros semestres da graduação e para possibilitar ações visando a permanência dos alunos na universidade, com qualidade de vida e de ensino. Dessa maneira, a atuação do projeto Um Estranho no Ninho reafirma sua importância e contribuição na vivência acadêmica dos estudantes, buscando reinventar-se para alcançar, mesmo na distância, as demandas individuais e as dificuldades coletivas experimentadas no atual contexto pandêmico, bem como as suas consequências no ensino.

Palavras-chave: Ensino remoto. Plantão de dúvidas. Acolhimento..