

APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO PCATool-BRASIL EM SOBRAL/CE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

XL Encontro de Iniciação Científica

Pedro Henrique Gomes Azevedo, Carolina de Holanda Azevedo, Thalanikelson de Oliveira Brito, Mariana Ramalho de Farias

O Primary Care Assessment Tool (PCATool) é um instrumento de avaliação da atenção primária baseado na proposta de avaliação de qualidade de Donabedian e permite avaliar, por meio da experiência dos usuários e dos provedores do cuidado, a extensão dos atributos essenciais e derivados da atenção primária nos serviços. A aplicação do instrumento dar-se-á a partir da pesquisa de mestrado intitulada: avaliação dos atributos da atenção primária à saúde na estratégia saúde da família de Sobral, Ceará. Desta forma apresenta anuência nº 0095/2020 e parecer 4.696.710, ambos aprovados. O objetivo é relatar a experiência da aplicação do instrumento PCATool-Brasil-2020-Versão Adulto, nos centros de saúde da família (CSF) em Sobral. Trata-se de um relato de experiência da aplicação do PCATool-Brasil-2020-Versão Adulto. São 103 perguntas, organizadas em formulário online e aplicadas em entrevistas. Está sendo aplicado em 23 CSF de Sobral, correspondendo a 383 usuários, conforme cálculo amostral considerando 95%, o estudo foi realizado no período que compreende os meses de maio de 2021 a setembro de 2021. A aplicação do instrumento ainda está em processo, assim das 383 pessoas, já foram aplicadas 167, correspondendo a 44% das aplicações. Apesar de o instrumento se apresentar como de fácil aplicação e compreensão, consideramos o instrumento longo, e por vezes pouco atrativo para os participantes. Ressalta-se que o instrumento em formulário online tem garantido maior organização e confiabilidade, bem como facilita sua tabulação em Excel. Outro ponto diz respeito a aplicabilidade, uma vez que seriam utilizadas várias folhas de papel caso optássemos por não utilizar o questionário online. O processo de aplicação tem evidenciado a importância da aplicação do instrumento, sobretudo para avaliação em saúde e em amostras grandes. Por fim, consideramos que as avaliações em saúde são importantes para a construção e reconstrução de estratégias viáveis e assertivas de atenção em saúde no SUS.

Palavras-chave: Pesquisa sobre Serviços de Saúde. Atenção Primária à Saúde. Qualidade da Assistência à Saúde. PCATool..