

Suporte social no trabalho no contexto do serviço público: primeiros passos de pesquisa

XL Encontro de Iniciação Científica

Viktória Braga Leite, Ana Livia de Assis Santos, Renata Guimaraes de Carvalho

Este trabalho é um recorte da pesquisa PIBIC “Percepção de suporte social e vivências de prazer e sofrimento no trabalho de servidores públicos federais” e está inserido no campo de ação do Laboratório de Estudos sobre Subjetividade e Saúde no Trabalho (LESSAT), que tem o intuito de articular atividades de estudo, pesquisa e intervenção psicossocial, a fim de compreender a relação entre saúde, subjetividade e trabalho. Este estudo tem o objetivo de verificar a influência da percepção de suporte social no contexto de trabalho do serviço público, por meio de uma revisão de literatura. Foi utilizada como base teórica a categoria suporte social no trabalho, que agrega subsídios a respeito da intermediação de apoio informacional, emocional e instrumental entre pessoas e grupos em contextos laborais e sua relação com bem-estar e saúde de trabalhadores. A partir da revisão de literatura e da perspectiva teórica citada, foi possível identificar estudos que investigaram a percepção de suporte social no trabalho principalmente por meio de análise quantitativa de dados e de instrumentos como a escala de percepção de suporte social no trabalho (EPSST) e escala de suporte organizacional (EPSO). Categorias teóricas como burnout, bem-estar e satisfação no trabalho foram analisadas de forma associada ao suporte social, demonstrando correlação entre esses construtos. Diversos contextos laborais foram investigados, inclusive na área pública, destacando-se estudos entre bancários. O serviço público no Brasil passa por reformulações que remontam à década de 1990, com aumento da intensidade do trabalho e retirada de direitos, o que vem afetando a saúde desses trabalhadores, sendo relevante avançar nos estudos sobre os efeitos do suporte social nesse contexto laboral.

Palavras-chave: Suporte social, Trabalho, Servidores Públicos..