

PREVALÊNCIA DA SÍNDROME DE BURNOUT EM PROFISSIONAIS DA SAÚDE QUE TRABALHAM EM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA TERCIÁRIA COM PROGRAMA DE RESIDÊNCIA PELO SUS

IX Encontro de Experiências Estudantis

Karen Lopes Cunha, Sandro Rodrigo Vale de Souza, Paulo Victor Borge Pinto, Filadelfio Rodrigue Filho, Frederico Carlos de Sousa Arnaud, Joao Luiz de Alencar Araripe Falcao

Introdução: A unidade de Emergência é um ambiente em que situações de estresse, ansiedade e pressão são muito frequentes. O desgaste em que as pessoas são submetidas, nos ambientes e nas relações de trabalho é um dos fatores na determinação das doenças. Nesse sentido, merece destaque o sofrimento humano relacionado ao trabalho, especialmente a síndrome de Burnout (SB), que é definida como um quadro de exaustão emocional, despersonalização e reduzida realização profissional que pode acometer profissionais que trabalham no atendimento a pessoas. Objetivos: Definir o impacto dessa síndrome na saúde mental e no desempenho de funções dos profissionais da saúde e sensibilizar a comunidade acadêmica em relação à necessidade de medidas preventivas e terapêuticas para a Síndrome de Burnout. Metodologia: Estudo observacional quantitativo e qualitativo com profissionais da área da saúde, incluindo médicos, residentes e estudantes de medicina. Foi aplicado um instrumento padrão (questionário Maslach Burnout Inventory - MBI). Resultados: Apesar da motivação existente, quase a metade dos trabalhadores do serviço de emergência sente-se sobrecarregado em relação às atividades que exercem no seu cotidiano. O trabalho em dupla jornada em outras instituições de saúde foi observado em mais da metade da amostra, tendo como justificativa o baixo salário e a necessidade de complementação da renda familiar. Conclusão: O grande problema social relacionado ao burnout em profissionais da saúde é a possibilidade de se trabalhar de maneira fria, sem o envolvimento e dedicação necessários, causando, assim, uma diminuição da realização profissional, que pode culminar com a desistência de seus ideais. Portanto, o cuidado permeia o fazer dos profissionais de saúde, e ao mesmo tempo, pode ser causador de danos à saúde do cuidador.

Palavras-chave: Síndrome de Burnout. Acadêmicos. Emergência.