

A DINÂMICA ORGANIZACIONAL DA SAN PAOLO: UM ESTUDO À LUZ DAS PERSPECTIVAS MODERNAS DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

XXXV Encontro de Iniciação Científica

Lucas Kovski de Oliveira Nunes, Adryelly Ferreira Pinheiro, Mara Rosalia Ribeiro Silva,
Marcia Zabdiele Moreira

No início do século XX, as teorias administrativas estavam voltadas para as necessidades das organizações industriais, ou seja, teorias determinísticas e prescritivas, com visão microscópica do homem. Ao longo do século, novos desdobramentos surgiram como contribuição para a Teoria Geral da Administração. Estas teorias absorveram as necessidades de interação das organizações com o ambiente, de flexibilidade nos processos administrativos, adaptabilidade e de utilização da tecnologia, chegando a um moderno bloco de teorias administrativas: teorias Estruturalista, Comportamental, Sistêmica e Contingencial. O objetivo deste trabalho é, portanto, investigar a dinâmica organizacional da organização da empresa do ramo de sorveterias, San Paolo, localizada em Fortaleza, à luz das perspectivas modernas da Teoria Geral da Administração, observando suas práticas de gestão e suas estratégias de mudança. Quanto aos aspectos metodológicos, esta pesquisa é de natureza qualitativa; quanto aos meios, pesquisa de campo, estudo de caso, documental e bibliográfica; e quanto aos fins, pesquisa descritiva e exploratória. Os resultados observados foram: os conflitos como elemento de aprendizagem organizacional; o perfil de homem: organizacional (nível institucional) e complexo; perfil dos colaboradores pertencentes à Teoria Y (McGregor); enriquecimento de tarefas como fator motivacional; integração vertical a jusante; ambiente geral e de tarefas.

Palavras-chave: Teoria geral da administração. Dinâmica organizacional. Abordagem Mode