A DINÂMICA ORGANIZACIONAL DA SAN PAOLO: UM ESTUDO À LUZ DO NOVO CONTEXTO ORGANZACIONAL DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

XXXV Encontro de Iniciação Científica

Beatriz Facundo Silva, Fábio Victor Sales Carvalho, Mara Rosalia Ribeiro Silva, Marcia Zabdiele Moreira

O termo globalização recebe diversos significados por diversos autores contemporâneos, tendo todos eles o objetivo explicitar um mundo sem fronteiras, com a possibilidade de uma integração entre economias e nações, pessoas e informações, propiciando assim a expansão do capitalismo pelo mundo. Neste contexto, a Teoria Geral da Administração traz novas perspectivas baseadas na interação das organizações com ambiente no qual estão inseridas, através de teorias com temas sobre globalização e análise ambiental, por meio da matriz SWOT (que analisa forças, fraquezas, ameaças e oportunidades). Desta forma, o objetivo deste trabalho é investigar a dinâmica organizacional da sorveteria San Paolo, localizada em Fortaleza, à luz do novo contexto organizacional da Teoria Geral da Administração, observando suas práticas de gestão e suas estratégias de mudança. Quanto aos aspectos metodológicos, esta pesquisa é de natureza qualitativa; quanto aos meios, pesquisa de campo, estudo de caso, documental e bibliográfica; e quanto aos fins, pesquisa descritiva e exploratória. Como resultados, observou-se: elaboração de plano estratégico; controle de qualidade; ações de marketing; importação de maquinário e matérias-primas; constante monitoração do ambiente através da análise de SWOT (Força da marca em seu público alvo, produto caro, popularização do gelato, expansão para Teresina, Fortaleza e Recife e aumento da concorrência no setor).

Palavras-chave: Teoria geral da administração. dinâmica organizacional. Novo Contexto Or