A DINÂMICA ORGANIZACIONAL DA SAN PAOLO: UM ESTUDO À LUZ DOS PILARES DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

XXXV Encontro de Iniciação Científica

Rafael Silva de Alcantara, Gabriela Tomaz Rebouças da Costa, Mara Rosalia Ribeiro Silva, Marcia Zabdiele Moreira

A ciência administrativa nasceu no início do século XX com o advento do novo capitalismo no contexto da produção em massa preconizada pelo industrial Frederick W. Taylor. As teorias desenvolvidas àquela época possuem uma abordagem prescritiva e normativa da Administração, com sistema fechado e sem interação com o ambiente. As primeiras teorias administrativas, portanto, tinham os pensamentos para as necessidades das organizações daquela época, primariamente industriais. As seguintes teorias constituem, portanto, os pilares da Teoria Geral da Administração: Administração Científica, Teoria Clássica, Teoria das Relações Humanas e Teoria da Burocracia. O objetivo deste trabalho é investigar a dinâmica organizacional da da empresa do ramo de sorveterias, San Paolo, localizada em Fortaleza, à luz dos pilares da Teoria Geral da Administração, observando suas práticas de gestão e suas estratégias de mudança. Quanto aos aspectos metodológicos, esta pesquisa é de natureza qualitativa; quanto aos meios, pesquisa de campo, estudo de caso, documental e bibliográfica; e quanto aos fins, pesquisa descritiva e exploratória. Como resultados, observou-se que a empresa orienta-se por elementos da Organização Racional do Trabalho (ORT) e princípios de Taylor; organização das funções em torno dos cinco elementos da função administrativa; os 14 princípios de Fayol; os grupos informais; incentivos, oportunidades e formas de crescimento na empresa; hierarquização, meritocracia e divisão dos setores.

Palavras-chave: Teoria geral da administração. dinâmica organizacional. Abordagem Clássi