

# ANÁLISE DO CANCELAMENTO DE MATRÍCULAS EM CURSOS DO NUCLI-INGLÊS/ISF EM 2018

XXXVII Encontro de Iniciação Científica

Laura Maria de Queiroz Melo, Diana Costa Fortier Silva

O Núcleo de Língua Inglesa (NuCLI), vinculado ao Programa Idioma sem Fronteiras (IsF), com o intuito de desenvolver habilidades linguísticas e para fins acadêmicos no contexto de internacionalização, é responsável por (i) ofertar periodicamente cursos presenciais intensivos ou em imersão em língua inglesa, (ii) acompanhar os alunos que utilizam a plataforma My English Online (MEO), cursos de língua geral para nível iniciante e (iii) suporte aos testes de proficiência TOEFL ITP, atendendo alunos e servidores. Os cursos presenciais contam com um total de onze professores, divididos entre as cidades de Fortaleza, Sobral e Quixadá, sendo eles, alunos bolsistas, regulares dos cursos de Letras/Inglês, que contam com a orientação e supervisão dos coordenadores pedagógicos do Departamento de Estudos da Língua Inglesa, suas Literaturas e Tradução (DELILT). Para atender de maneira cada vez mais eficiente o público e sempre aproveitar todo o potencial do programa, foram realizadas coletas de dados referentes aos motivos de cancelamentos de inscrição dos cursos presenciais, visto que isso causa um impacto negativo ao programa e afetam o alcance e o aproveitamento do mesmo. Tais dados foram coletados a partir de e-mails enviados pelos alunos desistentes. Com a análise de tais dados, de acordo com alguns parâmetros referentes aos variados motivos de cancelamento, cursos e níveis com maior índice de desistência, foi observado a relação de causalidade entre essas categorias e um maior volume de desistência.

Palavras-chave: Idiomas sem fronteiras. Análise. Inglês. Desistência.