

# CARACTERIZAÇÃO DA GESTÃO DE PESSOAS NA PERCEPÇÃO DE GESTORES

XXXVII Encontro de Iniciação Científica

Nathania Ramos da Silva Evangelista, MARA ROSALIA RIBEIRO SILVA, Ana Paula Moreno Pinho

O modelo de gestão de pessoas se define como selecionar, desenvolver, recompensar, avaliar, promover, garantir o bem-estar e a qualidade de vida e também preparar o colaborador para a aposentadoria e o desligamento. Em outras palavras, a gestão de pessoas tem como função zelar pelo melhor equilíbrio da vida do colaborador de forma assegurar a sua relação com os interesses da organização. O objetivo desta pesquisa foi o de analisar o modelo de gestão de pessoas aplicado em uma empresa de comunicação, através da percepção de seus gestores. Foram estabelecidos os seguintes objetivos específicos: caracterizar as práticas de gestão de pessoas aplicadas na organização estudada de acordo com a percepção de seus gestores, e identificar o modelo existente de gestão de pessoas associados às práticas de recursos humanos. A metodologia usada para a coleta de dados foi a qualitativa com a aplicação de entrevista semiestruturada. Foram entrevistados 6 sujeitos, todos em alto cargo de gerência dentro da empresa. Para a análise dos resultados, foi realizada análise de conteúdo, por meio do estudo das transcrições das entrevistas, leitura aprofundada do material e criação de categorias de análise. Dentre os resultados, foi identificado que a palavra que melhor caracteriza a gestão de pessoas, na percepção dos sujeitos entrevistados, é "humano". Este resultado é explicado pelos gestores, ao relatarem que esse movimento de humanizar as relações de trabalho é um fator cultural da empresa, que tem sido impulsionado através da presidência, que demanda diferentes treinamentos e capacitações holísticas, além de priorizar ações gerenciais pautadas em valores humanos. Este estudo pretende contribuir para a área do Comportamento Organizacional e para os estudos que enfatizam a gestão de pessoas, proporcionando a ampliação do conhecimento científico.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas. Práticas de Recursos Humanos. Modelos de Gestão de Pessoas. Percepção de Gestores.