

COMPORTAMENTO ANTI-PROFISSIONAL NO TRABALHO EM HOSPITAL PÚBLICO: FREQUÊNCIA E PRINCIPAIS CONDUITAS CARACTERÍSTICAS

XXXVII Encontro de Iniciação Científica

Wanessa Pereira Cavalcante, NATHÁLIA LUCHO ZIMMER, Roberta Meneses Oliveira

Comportamento destrutivo em saúde é um espectro de condutas desrespeitosas adotadas por trabalhadores de saúde no ambiente de prática, podendo se manifestar como incivildade, violência psicológica ou violência física/sexual. Objetivou-se identificar os tipos de comportamentos anti-profissionais vivenciados por trabalhadores do contexto hospitalar, bem como sua frequência de ocorrência. Estudo transversal e quantitativo desenvolvido em hospital público de Fortaleza-CE, com 100 profissionais, sendo 64 trabalhadores de enfermagem e 36 de outras profissões da saúde. Aplicaram-se o questionário Johns Hopkins Disruptive Clinician Behavior Survey - Versão Brasileira e questionário sóciodemográfico. Este resumo reúne os achados da subescala 1 do instrumento (que mede tipo e frequência do comportamento anti-profissional). A escala é likert de frequência (nunca a diariamente). Na análise, foram calculadas frequências, médias e desvios padrão das assertivas. O estudo foi aprovado pelo comitê de ética em pesquisa (CAAE: 54414916.0.0000.5040). A equipe apresentou-se predominantemente feminina (76%), sendo a maioria da categoria enfermagem (64%), com carga horária média de trabalho de 45 horas, atuantes em diferentes áreas do hospital, entre unidades clínicas, cirúrgicas e terapia intensiva. Como resultados do questionário, encontrou-se médias abaixo de 3, indicando que comportamentos antiprofissionais não são comumente percebidos pelos participantes do estudo, destacando-se os tipos: Conflito ($2,64 \pm 1,19$); Linguagem Autoritária/Humilhação/Jogo de Poder ($2,4 \pm 1,16$); Intimidação/Ameaça/Assédio ($2,19 \pm 1,26$); Comportamento Passivo-Agressivo ($2,65 \pm 1,33$); Violência Física ($1,32 \pm 0,75$); Desrespeito Profissional ($2,36 \pm 1,25$); Grosseria/Desrespeito ($2,89 \pm 1,36$). Diante do exposto, sugere-se que comportamentos anti-profissionais ocorrem raramente na instituição, sendo a grosseria e o desrespeito condutas mais preocupantes, por aproximarem-se da frequência mensal de ocorrência.

Palavras-chave: Hospital. Comportamento destrutivo. Violência no trabalho. Relacionamento Interpessoal.