

GESTÃO CONTÁBIL GERENCIAL NAS CONCESSIONÁRIAS DE AUTOMÓVEIS: UM ESTUDO DE CASO

XXXVII Encontro de Iniciação Científica

Domaty Teixeira Barros, Francisco Isidro Pereira

1.Introdução: A concessionária de veículos é um segmento que busca alavancar, em escala, o controle, planejamento e execução nas áreas de suprimentos, vendas e gestão do crédito, promovendo crescimento significativo na lucratividade com foco na excelência operacional. No entanto, a sua configuração estrutural básica é constituída de 5 unidades administrativas: veículos novos, seminovos, oficina, peças e administração. Esta última não catalisa receitas. A soma do lucro operacional das outras unidades menos os gastos da administração é que formam o lucro total da concessionária, de forma que todos os arranjos estruturais tem que obter eficiência em suas atividades operacionais. Só que a realidade desnuda a facilidade do alcance de tal lucro operacional e questiona-se: Como configurar um modelo contábil gerencial no negócio de concessionária de automóveis? 2.Base teórica: Medeiros e Rabelo (2010) reforçam que na atualidade, a controladoria está significativamente presente no meio empresarial, aprimorando e delimitando as suas atividades, para atender de forma eficaz os anseios da entidade.3.Linha metodológica: Como o estudo envolverá um campo empírico específico situado em um local peculiar, trata-se de um estudo de caso. Como instrumento de recolhimento de dados adotar-se-á a entrevista do tipo semiestruturada. Os registros serão feitos por meio de anotações em bloco de campo, no uso de aplicativos da unidade móvel e captura fotográfica. Também recorrerá aos artefatos documentais, procedendo análise de conteúdo. No decorrer poderá ser necessário o retorno ao campo e aos referidos indivíduos para fins de dirimir dúvidas e/ou questionamentos.4.Análise preliminar dos resultados: O esquema orçamentário foi esboçado e em fase de simulação entre as unidades envolvidas. Apesar de baixo entendimento por parte de funcionários, o desenho orçamentário segue peculiar ao concebido nos moldes da realidade capturada.

Palavras-chave: concessionárias. gestão contábil gerencial. desenho orçamentário. lucratividade.