

## A IMPORTÂNCIA DO OBSERVATÓRIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA A SOCIEDADE CEARENSE <sup>1</sup>

Joaquim Liberato Matos Neto<sup>2</sup>

Anderson Paixão Vieira <sup>3</sup>

Nathália Campos de Castro<sup>4</sup>

### RESUMO

Este trabalho trata da relevância do Observatório de Políticas Públicas da Universidade Federal do Ceará – OPP/UFC, desde sua fundação até as suas atuais realizações, compreendendo eventos, projetos e atividades, ressaltando sua importância para a sociedade e para a comunidade acadêmica. Para maior aprofundamento serão usados os conceitos de administração para caracterizar o Observatório enquanto uma organização, seus processos e um padrão nas realizações de eventos e projetos. Dessa forma, será explicitado alguns conceitos sobre administração aplicada aos processos, em especial os inerentes ao OPP para, em seguida, o caracterizarmos em termos de missão, objetivos, metodologia, estrutura organizacional e resultados para a sociedade das políticas públicas implementadas no Ceará.

**PALAVRAS-CHAVE:** Observatório de Políticas Públicas; Contexto Atual Cearense ; Transformações institucionais.

### ABSTRACT

This work deals with the relevance of the Observatory of Public Policy of the Federal University of Ceará - OPP / UFC from its foundation to its current achievements, including events, projects and activities, highlighting its importance for society and the academic community. For further deepening will use the administration concepts to characterize the Observatory as an organization, its processes and a standard in the event of achievements and projects. Thus, you explained some concepts on management applied to processes, especially those based on OPP to then characterize in terms of the mission, objectives, methodology, organizational structure and results to society of public policies implemented in Ceará.

**KEYWORDS:** Observatory of Public Policy;

---

<sup>1</sup> No Contexto Atual de Transformações Sociais e Institucionais.

<sup>2</sup> Graduando em Administração. Universidade Federal do Ceará-UFC.

<sup>3</sup> Graduando em Ciências Econômicas. Universidade Federal do Ceará- UFC.

<sup>4</sup> Graduanda em Ciências Econômicas. Universidade Federal do Ceará- UFC.

## 1. INTRODUÇÃO

Políticas Públicas são decisões de abrangência ampla e que visam à satisfação do interesse de uma coletividade. Podem também ser compreendidas como estratégias de atuação pública, estruturadas por meio de um processo decisório composto de variáveis complexas que impactam na realidade. São de responsabilidade da autoridade formal legalmente constituída para promovê-las, mas tal encargo vem sendo cada vez mais compartilhado com a sociedade civil por meio de variados mecanismos de participação no processo decisório (AMABILE, 2012).

Atualmente, com o avanço da tecnologia os usuários de serviços públicos têm maior acesso à informação e mais ferramentas para conhecer e exigir seus direitos. É comum existirem setores nas instituições públicas, bem como órgãos externos com o fim de regulamentar e fiscalizar ações do poder público junto à sociedade, cujo propósito tem sido a busca da qualidade nos serviços oferecidos pelo Estado.

Nessa perspectiva, este trabalho ressalta a importância do papel da universidade como participante deste processo de troca de informações, deixando claro que a universidade pode ser como um fiel da balança no aspecto de analisar, avaliar e denunciar informações incorretas a ponto de a população ter uma referência dentre os diversos pontos de vista colocados na mídia a respeito de políticas públicas.

Este trabalho é descritivo, exploratório e qualitativo uma vez que discorre sobre os fatos que levaram à implementação do Observatório de Políticas Públicas-OPP como programa de extensão, analisa a forma de organização do grupo e sua solidez institucional fundamentada em referenciais teóricos. Averigua também as contribuições que o OPP proporciona à sociedade e que o torna importante para ela.

Serão explicitados, inicialmente, alguns conceitos sobre administração aplicada aos processos, em especial os inerentes ao OPP para, em seguida, o caracterizarmos em termos de missão, objetivos, metodologia, estrutura organizacional e resultados para a sociedade das políticas públicas implementadas no Ceará.

Desta forma, trabalha com uma linha do tempo, descrevendo o que foi realizado pelo OPP desde sua fundação, expondo cada realização, sua natureza e importância, onde foram realizadas, seus resultados e alcances, construindo assim a memória do OPP. Também serão ressaltadas as plataformas de multimídia (blog e

site), usadas na divulgação do Observatório e de suas realizações, enaltecendo a significância da sua presença no ambiente virtual. Espera-se que este trabalho colabore para um maior entendimento e difusão do OPP.

## **2. EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA**

Nogueira (2004) explica como um projeto de extensão aproxima sensivelmente a população da academia: A extensão universitária é um processo educativo, cultural e científico que articula o ensino e a pesquisa, fortalecendo e criando condições necessárias para um relacionamento transformador entre universidade e sociedade.

Também verificamos na UFC a ocorrência desse processo segundo Teixeira (2008): Considerando o papel histórico da extensão universitária de aproximar a universidade da sociedade, e a sua importância na estratégia em busca da Universidade Cidadã, as atividades de extensão na UFC, em estreita relação com o ensino e a pesquisa, devem propiciar condições para que, por um lado, a universidade possa criar vínculos para a socialização de conhecimentos e práticas nela gerados e desenvolvidos e, de outra parte, interagir com as demandas sociais dos diferentes contextos regionais, em que suas unidades estejam inseridas. As ações de extensão da UFC são desenvolvidas consoante as seguintes áreas temáticas: comunicação, cultura, educação direitos humanos, meio-ambiente, saúde, tecnologia e trabalho.

O Observatório de políticas públicas é um exemplo de como um projeto de extensão consegue interagir e colaborar com a sociedade em prol de objetivos comuns.

### **2.1 Apresentação do Observatório de Políticas Públicas quanto Organização**

O Observatório de Políticas Públicas é um projeto de extensão da Universidade Federal do Ceará que acerca de nove anos vem desenvolvendo uma série de atividades importantes, com destaque para a realização de eventos. Incentiva a interação da comunidade acadêmica com a sociedade ao disseminar trabalhos científicos de interesse público, em particular sobre políticas públicas, de maneira que seja mais fácil haver uma aproximação entre a universidade e a comunidade interessada.

O OPP se torna relevante na medida em que liga os cidadãos a fontes confiáveis de informação, muitas vezes transmitidas por professores da UFC

especialistas no assunto, ou por meio de publicações acadêmicas disponibilizadas nas mídias de comunicação do OPP, se destacando as mídias digitais como o blog <http://www.oppceufc.wordpress.com> e o site <http://www.opp.ufc.br>.

Atualmente, com o avanço da tecnologia os usuários de serviços públicos têm maior acesso à informação e mais ferramentas para conhecer e exigir seus direitos. A busca por melhoria na qualidade de vida por meio de ações do governo é cada vez mais exigida pelo povo, que o pressiona a executar com eficiência, eficácia, efetividade e probidade, ou seja, sem corrupção, a concepção e implementação de políticas públicas para o alcance de tal finalidade. Nessa perspectiva, o OPP se alia e colabora com a sociedade.

Sobre esse controle social, de maneira peculiar a gestão pública, Pires (2001) comenta: O controle social visa pressionar as instituições a serem mais ágeis e transparentes, e também propiciar um suporte de legitimidade às decisões de direção. Trata-se de instância política da comunidade de usuários de um serviço público. Para poder bem exercer este papel é essencial que sua composição abrigue o contraditório das partes interessadas. Não é um conselho de apoiadores, mas de críticos interessados de um modo objetivo num determinado padrão de resultado da organização, e legitimados por um conjunto de atores sociais. Na sua missão e objetivos o OPP corrobora com essa busca junto à população, por meio das ações promovidas:

- Missão: Constituir-se como instância de promoção do controle social, fundado em informações, estudos, pesquisas e debates que possibilitem análises críticas e propositivas sobre as políticas públicas implementadas no Ceará.
- Objetivo Geral: O Observatório tem como objetivo geral contribuir para a formação acadêmica e para o fortalecimento da cidadania e do controle social visando uma atuação mais eficaz do estado na concepção e implementação de políticas públicas para a melhoria das condições de vida da população cearense.

Esse objetivo vem sendo perseguido pelo Observatório de Políticas Públicas há um longo tempo, o que lhe tem conferido uma identidade, uma afirmação reconhecida por outros. Percebemos algumas características de organização no Observatório de Políticas Públicas-OPP/UFC que, conforme Sobral (2013, p. 5):

As organizações são grupos estruturados de pessoas que se juntam para alcançar objetivos comuns. Surgem como resposta à necessidade dos indivíduos de alcançar metas mais ambiciosas, impossíveis de serem atingidas individualmente, em virtude da complexidade e da variedade das tarefas inerentes ao trabalho a se efetuar. Podem ser organizações formais, como no caso de um exército ou de uma empresa, ou informais, como um grupo de amigos, que se junta para jogar vôlei na praia. No entanto, independentemente de sua forma e atividade, as organizações compartilham de algumas características.

Em primeiro lugar, todas as organizações têm um propósito ou uma finalidade. Os objetivos são inúmeros, desde produzir um produto, prestar um serviço, atender às necessidades sociais ou espirituais da sociedade, defender um país, entre muitos outros. Entretanto, é esse propósito que confere às organizações uma razão para existir. Em segundo lugar, todas as organizações são compostas por pessoas. Sem elas, as organizações não têm quem tome decisões com relação aos objetivos, nem quem realize um conjunto de tarefas de forma a alcançá-los. Além disso, as organizações possuem uma estrutura que define e delimita qual é o papel, a autoridade e quais são as responsabilidades de cada um dos membros. O desenvolvimento de uma estrutura organizacional envolve a definição de regras e procedimentos internos, a divisão do trabalho, a descrição de funções, o estabelecimento o estabelecimento de relações de autoridade entre seus membros, entre outros. Assim, uma organização é uma entidade que possui um propósito; é composta por pessoas ou membros e tem uma estrutura de trabalho inerente.

Nessa perspectiva, para irmos além e aprofundarmos essa análise, exporemos cada uma dessas características presentes no OPP: O propósito, a relação entre as pessoas e a estrutura.

## **2.2 Propósito: Razão de Existir e Ações**

Segundo Maximiano (2011) as organizações são grupos sociais deliberadamente orientados para a realização de objetivos, que, de forma geral, se traduzem no fornecimento de produtos e serviços. Toda organização existe com a finalidade de fornecer alguma combinação de produtos e serviços para algum tipo de cliente, usuário ou mercado.

E quais são os produtos e serviços oferecidos pelo OPP? Para responder essa questão devemos ponderar um pouco sobre o conceito de produto:

O produto pode ser definido como qualquer coisa que possa ser oferecida a um mercado para aquisição, uso ou consumo, e que possa satisfazer um desejo ou necessidade. Segundo essa definição, o conceito de produto não diz respeito só a objetos físicos, mas também a serviços, ideias, informações, eventos, organizações, enfim, tudo aquilo que possa vir a satisfazer uma necessidade ou desejo. O “produto”, além disso, pode assumir mais de uma dessas formas simultaneamente. (SOBRAL, 2013, p. 476)

É importante conhecermos também os objetivos específicos do OPP, pois são eles que indicam as diretrizes para a criação e desenvolvimento desses produtos, abaixo estão listados tais objetivos:

### **Objetivos Específicos**

- Fortalecer o monitoramento e a avaliação das políticas públicas implementadas pelos governos federal, estadual e municipais no Estado do Ceará.
- Contribuir para o conhecimento teórico e empírico sobre as diferentes problemáticas inerentes aos campos de abrangência das áreas-temáticas;
- Estimular a integração entre os diferentes campos de saber e a análise multidisciplinar das políticas públicas;
- Estimular a integração interinstitucional na análise das políticas públicas;
- Congregar pesquisadores e instituições interessadas na realização de estudos, pesquisas, levantamentos e mapeamentos relacionados aos objetos das áreas-temáticas;
- Promover e participar de congressos, colóquios, seminários, debates, encontros, entrevistas, comissões etc., referentes às políticas públicas;
- Promover e estimular a publicação de estudos, pesquisas, análises e avaliações das políticas públicas;
- Promover e estimular a realização de cursos com vistas ao aprimoramento da análise das políticas públicas;
- Contribuir para a organização de instrumentos e meios que potencializem o controle social das políticas públicas;
- Favorecer a indissociabilidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão na Universidade.

Tendo esclarecido esses aspectos podemos elencar as ações que o OPP desenvolve, e que podemos entender como produtos e/ou serviços:

## Blog

Segundo Terra (2012) Weblog é a palavra de origem inglesa composta pelos termos Web (página da internet) e log (diário de bordo), mais conhecida como blog. Essa página vem com espaços para comentários (posts). Os Blogs já tem templates<sup>5</sup> prontos, de modo que o usuário não precisa entender de tecnologia ou de linguagem de programação para montar seu próprio site.

Estruturar um blog para uma organização não é uma tarefa fácil e requer uma série de habilidades. Como explica Terra (2012): no uso de blogs corporativos, recomenda-se uma série de regras e etiquetas, como se verifica a seguir: I - Antes de iniciar um veículo com tais características, familiarizar-se com seu universo; II - Estabelecer normas e políticas de uso; III - Definir um bom nome; IV - Manter o tom impessoal e informal; V- Ser autêntico e opinativo; VI - Ser honesto; VII - Ser aberto e receptivo as interações; VIII - Controlar comentários, evitando abusos de usuários mal intencionados; IX - Ser específico nos assuntos tratados e na temática do blog; X - Garantir a qualidade dos textos produzidos e que o autor seja especialista no assunto; XI - Escrever com frequência; XII - Oferecer ferramenta de busca por palavra-chave no histórico dos textos; XIII - Observar o tempo gasto para responder aos comentários o escrever os textos.

O Blog <http://www.oppceufc.wordpress.com> é o principal espaço de interlocução do OPP com o público, o qual tem sido alimentado de uma maneira criteriosa e tem comunicado a realização de eventos e transmitido importantes notícias relevantes para a sociedade. É fato também a disponibilização de diversas publicações acadêmicas, sobre assuntos muito discutidos e polêmicos, como é o caso da violência no Ceará, bem como de políticas públicas que demandam uma análise para esclarecimento e informação dos cidadãos, como o programa “Mais médicos”. Também publica análises e debates de seus colaboradores sobre diferentes temas e estimula a discussão sobre aspectos conjunturais e estruturais relevantes e prementes. Um espaço virtual como um blog permite uma fácil interação com o público, e por isso é tão útil.

---

<sup>5</sup> Templates são páginas prontas, auto explicativas, que o usuário constrói e edita, conforme as opções oferecidas pelo site (TERRA, 2012, p. 21)

## **Site**

O Observatório Mantém um site. Também uma tarefa difícil e trabalhosa. Surgiu a ideia de usar o blog e site em conjunto, o que traz benefícios para a organização como explica Terra (2012): os blogs não substituem os portais de internet, uma vez que seus conteúdos são mais compatíveis com uma troca de conversas ou notícias e não com um algo que complexo que exija links, figuras, áudio e vídeo, animações e outras propriedades que um website pode utilizar com as tecnologias e a velocidade de conexão existente. Cada ferramenta e cada meio têm suas peculiaridades e sua função. Usar o “mix” de comunicação integrada de forma sistematizada, planejada e com metodologias de avaliação parece ser a melhor saída para os gestores de comunicação e para a marca. A partir daí trabalhamos para que houvesse uma ligação intensa entre o blog e o site, o que está sendo aperfeiçoado e dando bons resultados. O OPP buscou também fazer a divulgação de sites de entidades parceiras e da mesma forma essas entidades divulgam o OPP em seus sites, como é o caso da Adufc (<http://www.adufc.org>) e Viès (<http://www.vies.ufc.br>).

## **Realizar Eventos**

O OPP, ao longo de sua existência, realizou vários eventos, pois está é uma forma de levar diretamente a informação e o conhecimento ao público. As gravações e os materiais utilizados nas palestras, debates, mesas, colóquios entre outros, são disponibilizados ao público por meio do canal do OPP no Youtube, do blog e do site.

### **Promover Pesquisas**

O Observatório tem atualmente um projeto de análise e avaliação dos Planos Plurianuais do estado do Ceará implementados desde 2003, esse é um exemplo das muitas pesquisas que o OPP realizou durante sua existência.

### **Democratizar a cultura e conhecimento**

Um dos objetivos do Observatório de Políticas Públicas é incentivar a cultura e o conhecimento, além de todas as ferramentas citadas acima que convergem para esse fim, o OPP ainda está Organizando uma biblioteca comunitária com o objetivo de difundir a informação e formar o senso crítico dos cidadãos através da leitura.



## 2.3 As Pessoas e a Estrutura

O Observatório de Políticas Públicas tem uma organização colegiada, composta pelo coordenador geral e pelos membros colaboradores que participam mais efetivamente do planejamento, da definição e da execução das atividades desenvolvidas pelas Áreas-Temáticas, como também das reuniões sistemáticas e de trabalho, constituindo uma equipe de professores, especialistas, estudantes, bolsistas e pessoal técnico-administrativo. Também conta com apoiadores institucionais que contribuem com o OPP conforme a disponibilidade, o interesse e as contingências.

### **Análise da estrutura do OPP**

O OPP apresenta uma estrutura organizacional em forma de rede, seu organograma deixa bem claro a conexão entre os grupos das diversas áreas temáticas, democratizando as informações na ocasião das reuniões.

Harisson (2005) assinala o seguinte sobre esse tipo de estrutura: uma estrutura em rede representa uma teia de unidades independentes, com pouca ou nenhuma hierarquia formal para organizar e controlar suas relações. As unidades independentes são livremente organizadas para capturar e compartilhar informações úteis. Porém, além do compartilhamento de informações, há pouco contato formal, são criados comitês e forças tarefas específicas.

### **As funções e a importância da divisão de tarefas**

A estrutura do OPP permite que todos os colaboradores tenham participação nas reuniões e liberdade para propor e corrigir as atividades executadas pelo OPP. Os participantes do colegiado contribuem para a definição e implementação das atividades

do Observatório. Os bolsistas exercem um papel importante na execução das atividades, uma vez que têm como uma das tarefas comumente delegadas à logística e organização dos recursos necessários para as atividades.

O modelo de trabalho do OPP caracteriza-se como de equipes autogeridas. Daft (2010), explica as características desse tipo de equipes: a ideia central é que as próprias equipes assumam a responsabilidade pelo seu próprio trabalho, tomem decisões, monitorem seu próprio desempenho e alterem seu comportamento no trabalho conforme a necessidade para resolver problemas, atingir metas e adaptar-se às condições de

mudança. Equipes autogeridas em geral incluem os seguintes elementos: I - A equipe inclui colaboradores com várias habilidades e funções, e as habilidades combinadas são suficientes para desempenhar uma importante tarefa organizacional; II - A equipe recebe acesso aos recursos como informações, equipamento, maquinário e suprimentos necessários para desempenhar a tarefa completa; III - A equipe recebe delegação de poder e autoridade para tomar decisões, o que significa que os membros têm liberdade para selecionar novos membros, resolver problemas, monitorar os resultados e planejar para o futuro.

### 3. RESULTADOS

Os resultados desse trabalho se dão por meio da análise teórica e empírica empreendida como fundamentação e contextualização, da elaboração de uma “linha do tempo”, que se verifica na Tabela 1, que organiza os acontecimentos relevantes do OPP.

**Tabela 1-** Linha do Tempo do Opp

<p><b>2005</b> – O OPP teve início com a tentativa de Estruturação do Observatório das Universidades. Um projeto para a concepção do Observatório que a Coordenadoria de Desenvolvimento Regional da Pró-Reitoria de Extensão/UFC elaborou a partir da constituição de um Grupo de Trabalho. Para tal foi feita uma reunião com Chefes de Departamentos da UFC e outras Universidades para adesão e participação no Programa.</p>
<p><b>2007</b> - Formalização do Projeto, o qual foi submetido ao Banco do Nordeste do Brasil com vistas a obter apoio financeiro para sua implementação, tendo sido aprovado com cronograma de um ano, cujos objetivos foram exitosos.</p>
<p><b>2008</b>- Com os recursos do projeto, o Observatório foi estruturado na UFC a partir da constituição de Núcleos Temáticos em diferentes Departamentos de ensino, com a disponibilidade de computadores, abrangendo vários Centros e Faculdades contando com a participação de professores, bolsistas/estudantes e funcionários, como também de colaboradores de outras instituições. Como um programa de extensão, o OPP tem que estar vinculado a um Departamento de Ensino da UFC, que desde o início é o de Teoria Econômica-DTE/FEAAC, por ser o local de origem do seu coordenador geral, prof. Fernando Pires.</p>
<p><b>2008</b> (25/07) - I Seminário Interno - Observatório de Políticas Públicas realizado no Auditório do Centro de Economia Agrícola da Universidade Federal do Ceará teve como objetivo a estruturação e uniformização do Observatório de Políticas Públicas.</p>
<p><b>2009</b> (18-19/06) - I Fórum de Debates: Análise de Políticas Públicas do Estado do Ceará. Ocorreu no Auditório Castelo Branco (Reitoria) e no Auditório Luiz Gonzaga (Ciências Sociais).</p>
<p><b>2012</b> (06/08, 13/08, 27/08, 10/09) - "Propostas para Fortaleza: Diálogos com Candidatos à Prefeitura" é uma iniciativa do Observatório de Políticas Públicas, realizado com o intuito de reunir os principais candidatos à prefeitura de Fortaleza para exposição de ideias e propostas</p>

sobre nossa cidade, neste importante ano de eleições.
<b>2012</b> (30/10 a 1/11) - Colóquio Internacional sobre mercado de trabalho, trabalhador pobre, proteção social e enfrentamento da pobreza nos contextos do Brasil e Canadá.
<b>2013</b> (21/03) - Início das publicações no blog do OPP.
<b>2013</b> (26/06, 10/07, 24/07, 31/07) - Copa 2014 e Políticas Públicas: Implicações para a Metrópole de Fortaleza e Estado do Ceará.
<b>2013</b> (03/12, 10/12) - Seminário “Conflitos Urbanos” que discutiu o Direito à Cidade com as atenções voltadas para as áreas verdes de Fortaleza e a questão da mobilidade humana-urbana.
<b>2013</b> (17/09, 10/10, 30/10, 13/11, 26/11, 11/12) - Ciclo de Debates Sobre Violência no Estado do Ceará. Uma iniciativa da Universidade, em especial da Pró-Reitoria de Extensão e de grupos de pesquisa que tratam do tema.
<b>2014</b> (maio) – Atualização no layout do Site e Blog do OPP.
<b>2014</b> (junho) – Início do projeto da Biblioteca de Políticas Públicas, História e Literatura.
<b>2014</b> (julho) – Elaboração do projeto para análise dos Planos plurianuais do governo do estado do Ceará.
<b>2014</b> (24/09) – Debate com os candidatos ao governo do estado realizado em parceria com entidades ligadas a UFC.

**Fonte:** Joaquim Liberato Matos Neto

#### 4. CONCLUSÕES

As transformações que afetam a vida na atualidade refletem as formas historicamente adotadas pelo desenvolvimento capitalista, seu modo de produção e de distribuição das condições para a reprodução material e cultural da humanidade. Em todo o mundo são observadas importantes consequências econômicas, sociais e ambientais que se distribuem desigualmente no centro e na periferia do sistema. Com o avanço da ciência e da tecnologia, assiste-se à tendência da perda de importância daqueles que trabalham, expressa na “desqualificação” de suas atividades e na “desvalorização” de suas competências e talentos. Ao mesmo tempo, observa-se uma ofensiva estatal no sentido do enfraquecimento ou mesmo eliminação de direitos individuais e sociais. A “crise do trabalho” – e com ela a “crise fiscal do Estado” – é a denominação-síntese abstrata de tal processo. O desemprego, a vulnerabilidade do emprego, o aumento da carga de trabalho, o rebaixamento de salários, a concentração de riqueza, de renda e da terra; a crise sindical, o desmonte de direitos trabalhistas; as desigualdades de gênero e a discriminação das minorias; a precariedade dos sistemas

públicos de saúde, de educação, da previdência e as condições inadequadas de moradia; a falta de perspectiva, a marginalização e a delinquência de jovens nas médias e grandes cidades; são questões-objeto que refletem as manifestações concretas e a amplitude dessa crise sistêmica. No conjunto, essas manifestações compõem a dívida social que afeta expressivos segmentos da população em todo o mundo. O Ceará não foge a regra.

Há uma enorme dívida que se avoluma e que exige o conhecimento sistemático de suas causas e a adoção de políticas para sua eliminação. Nesse contexto torna-se necessário contar com uma instituição bem estruturada, de elevado nível, multidisciplinar e transdisciplinar, que congregue os diversos saberes e competências, da academia e de fora dela, dos segmentos representativos da sociedade, dos trabalhadores, para que se possa conferir resultados concretos na análise e observação atenta das políticas públicas, que enfim contribua como avaliação externa para o controle social das ações governamentais, visando sua eficácia e um aproveitamento mais eficiente dos recursos públicos. Do mais, o OPP contribui com a gestão pública no aprimoramento da sistemática de planejamento das ações governamentais e com uma melhor qualificação de suas formulações de Políticas e Programas.

Verificamos que o Observatório de políticas públicas da UFC é um projeto de extensão bem estruturado que muito tem contribuído para a sociedade, conforme seus Resultados Esperados:

- Aprimoramento do processo de planejamento e da concepção e implementação das políticas públicas no Ceará;
- Estímulo à cultura da avaliação voltada para o controle social da aplicação dos recursos públicos;
- Construção de uma esfera pública para o debate e a participação relacionados à problemática social, envolvendo a universidade, a sociedade e o poder público;
- Melhoria das condições de vida da população cearense.

## REFERÊNCIAS

AMABILE, Antônio Eduardo de Noronha. **Dicionário de políticas públicas; Barbacena** : EdUEMG, 2012. Disponível em : [http://www.calameo.com /read/0016339049620b36a7dac](http://www.calameo.com/read/0016339049620b36a7dac) .Acesso em 30 set 2014.

DAFT, Richard L. **Administração** ; São Paulo : Cengage Learning, 2010.

HARRISON, Jeffrey S. **Administração estratégica de recursos e relacionamentos** – Porto Alegre :Bookman, 2005.

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Introdução à Administração**, 8 ed. Ver. E ampl. São Paulo : Atlas, 2011.

NOGUEIRA, E. H. Collares Elpo. **Avaliação da extensão universitária**. In : CONGRESSO BRASILEIRO DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NA PROPOSTA DO SINAES, 2., 2004, Belo Horizonte, 2004.

OPP. Observatório de Políticas Públicas. Sobre o OPP: **Missão, Resultados esperados, Objetivos, Apresentação**; Disponível em: <<http://www.opp.ufc.br/>>. Acesso em: 05 jun 2014.

PIRES, Alexandre Kalil, **Participação social em organizações públicas, em Gestão pública e desenvolvimento**/ Organizadores: José Celso Cardoso jr ; Roberto Rocha C. Pires. – Brasília : Ipea, 2011.

SOBRAL, Felipe; **Administração: teoria e prática no contexto brasileiro**, 2.ed; São Paulo : Person Education do Brasil, 2013

TEIXEIRA, José Lima; ANDRIOLA, Vagner Teixeira. **Extensão universitária: Avaliação dos egressos da casa de cultura britânica da universidade Federal do Ceará** (UFC). In : Freire, Fátima de Sousa (Org.), **Gestão universitária: avaliação participação e mudança**, Fortaleza, Imprensa Universitária, 2008.

TERRA, Carolina Frazon. **Blogs corporativos: modismo ou tendência** 2. Ed. – São Caetano do Sul, SP : Difusão editora; Rio de Janeiro : Senac Rio, 2012.