

USUÁRIOS SURDOS E ACESSIBILIDADE À INFORMAÇÃO EM SÍTIOS WEB DO GOVERNO BRASILEIRO

DEAF USERS AND ACCESS TO INFORMATION ON BRAZILIAN GOVERNMENT WEBSITES


 Sylvana Karla da Silva de Lemos Santos¹

SANTOS, Sylvana Karla da Silva de Lemos. **Usuários surdos e acessibilidade à informação em sítios web do governo brasileiro**. Orientação: Ivette Kafure Muñoz. 2019. 233 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, Brasília, 2019.

¹ Doutora em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (UnB). Professora do Instituto Federal de Brasília (IFB).
E-mail: sylkarla@gmail.com



ACESSO ABERTO

Copyright: Esta obra está licenciada com uma Licença Creative Commons Atribuição 4.0 Internacional. 

Conflito de interesses: A autora declara que não há conflito de interesses.

Financiamento: Não há.

Declaração de Disponibilidade dos dados: Todos os dados relevantes estão disponíveis neste artigo.

Recebido em: 06/01/2020.

Aceito em: 13/01/2020.

Revisado em: 19/04/2020.

Como citar este resumo:

SANTOS, Sylvana Karla da Silva de Lemos. Usuários surdos e acessibilidade à informação em sítios web do governo brasileiro [resumo].

Informação em Pauta, Fortaleza, v. 5, n. 1,

p. 219-220, jan./jun. 2020. DOI:

<https://doi.org/10.36517/2525-3468.ip.v5i1.2020.43206.219-220>.

RESUMO

As práticas informacionais dos usuários relacionam sua necessidade, como ele busca, recupera e acessa a informação. Com o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) o processo de busca da informação tornou-se mais dinâmico, o que não significa que é acessível, se considerarmos os diversos perfis e comportamentos dos usuários, incluindo os Surdos. A presente pesquisa identifica a satisfação do usuário Surdo na acessibilidade à informação em sítios web do governo brasileiro. Os objetivos específicos do estudo são: (1) conhecer o perfil sociodemográfico do usuário Surdo; (2) investigar as práticas informacionais do usuário Surdo relacionadas aos sítios Web do governo brasileiro; (3) identificar os fatores que impactam na acessibilidade à informação em sítios Web do governo brasileiro; (4) descrever as principais dificuldades enfrentadas pelo usuário Surdo relacionadas à acessibilidade em sítios Web do governo brasileiro. A investigação está situada na Ciência da Informação no campo de Estudos de Usuários da Informação de forma interdisciplinar e contempla conceitos, principalmente, da Informática, da Linguística e da Comunicação. Apresenta característica descritiva, natureza aplicada, horizonte temporal transversal e abordagem de métodos mistos. Os procedimentos metodológicos têm origem no levantamento, na análise do conteúdo e no estudo comparativo. Os instrumentos de coleta foram

produzidos em Libras (Língua Brasileira de Sinais) e aplicados por meio de entrevista e da realização de tarefas no computador com quatro docentes Surdos, residentes no DF e que atuam na docência da Libras em instituições de ensino superior. Constatou-se que os participantes utilizam, diariamente, o celular e acessam aplicativos de comunicação e interagem pela troca de mensagens de texto, imagem e vídeo. Todos os docentes conseguiram cumprir as tarefas, mas pontuaram dificuldades de acesso à informação, principalmente, devido ao excesso de texto e termos desconhecidos. Os docentes Surdos sugerem o aumento de conteúdo em Libras na web para que os usuários da língua de sinais sejam contemplados.

Palavras-chave: Acessibilidade à informação. Estudo de usuários. Prática Informacional. Surdos. Sítios web governamentais. Tecnologia Assistiva. Libras.

ABSTRACT

Informational practices relate the user's need, how he seeks, retrieves, and accesses information. With the use of Information and Communication Technologies (ICT) the process of searching for information has become more dynamic, which does not mean that it is accessible if we consider the different profiles and behaviors of users, including deaf people. This research identifies Deaf user satisfaction with accessibility to information on Brazilian

government websites. The specific objectives of the study are: (1) to know the sociodemographic profile of the Deaf user; (2) investigate the Deaf user information practices related to the Brazilian government websites; (3) identify the factors that impact on accessibility to information on Brazilian government websites; (4) describe the main difficulties related to accessibility in Brazilian government websites faced by the Deaf user. The investigation is situated in Information Science in the field of Information Users Studies, in an interdisciplinary way and contemplates concepts of Informatics, Linguistics and Communication. It presents a descriptive characteristic, transversal temporal horizon and approach of mixed methods. The methodological procedures originate from the survey, content analysis and comparative study. The instruments of collect were produced in Libras (Brazilian Sign Language) and applied through interviews and computer tasks with four Deaf teachers, resident in the Federal District, who teaches Libras in higher education institutions. It has been found that participants daily use smartphone and communication applications to send text, image and video. All teachers were able to perform the tasks, but pointed out difficulties in accessing information, mainly due to the excess of text and unknown terms. Deaf teachers suggest increasing to create contents with Libras on the web to contemplate sign language users.

Keywords: Accessibility to information. User studies. Informational Practice. Deaf people. Government websites. Assistive Technology. Libras.