

Estrategias de enseñanza-aprendizaje para el cuidado profesional de enfermería: consecuencias de la COVID-19*

Estratégias de ensino-aprendizagem para o cuidado profissional de enfermagem: consequências da COVID-19

Como citar este artículo:

Rojas-Espinoza JB, Martínez-Talavera BE, Sánchez-García JA, Arzate-Zarza MSP, Puebla-Valdes MG. Teaching-learning strategies for professional nursing care: consequences of COVID-19. Rev Rene. 2024;25:e93203. DOI: <https://doi.org/10.15253/2175-6783.20242593203>

-  Jessica Belen Rojas-Espinoza¹
-  Beatriz Elizabeth Martínez-Talavera¹
-  Jehú Abraham Sánchez-García¹
-  María del Socorro Paulina Arzate-Zarza¹
-  Miriam Guadalupe Puebla-Valdes¹

*Extraído del proyecto registrado “Panorama de la educación híbrida y su impacto en el aprendizaje del cuidado de Enfermería”, Universidade Autônoma do Estado do México, 2023.

¹Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, Estado de México, México.

Autor correspondiente:

Jessica Belen Rojas Espinoza
Paseo Tollocan s/n esq. Jesús Carranza Col.
Moderna de la Cruz CP: 52180. Toluca,
Estado de México, México.
E-mail: jbrojase@uaemex.mx

Conflicto de intereses: los autores han declarado que no existe ningún conflicto de intereses.

EDITOR JEFE: Ana Fatima Carvalho Fernandes

EDITOR ASOCIADO: António Luís R. Faria de Carvalho

RESUMEN

Objetivo: identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje para el cuidado profesional de enfermería por las consecuencias de la COVID-19. **Métodos:** estudio cualitativo mediante enfoque teórico fenomenológico. La población fueron 11 docentes y 10 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de una Universidad Pública, se les aplicó una entrevista a profundidad, siendo audio-grabadas para posterior transcripción. Se utilizó categorización abierta; el análisis de contenido permitió la identificación de las categorías: Estrategias de enseñanza-aprendizaje, Aprendizajes adquiridos y competencias profesionales. **Resultados:** las estrategias de enseñanza y aprendizaje más relevantes son las metodologías activas y el trabajo colaborativo. La adaptabilidad de estudiantes y docentes es lo más importante a destacar, potencializando el desarrollo de competencias mediante la vinculación de la teoría y la práctica. **Conclusiones:** es evidente que los actores coinciden que las estrategias tienen una mejor aplicación y resultados sobre el aprendizaje del cuidado a través de la modalidad de educación presencial, facilitando el acercamiento a escenarios reales para generar un aprendizaje significativo. **Contribuciones para la práctica:** el panorama completo de la transición educativa por la que pasaron docentes y estudiantes durante la pandemia, respaldó la identificación de estrategias de enseñanza-aprendizaje que favorecen el aprendizaje significativo. **Descriptor:** Educación Profesional; Educación en Enfermería; Aprendizaje; Atención de Enfermería; Enseñanza.

RESUMO

Objetivo: identificar estratégias de ensino-aprendizagem para o cuidado profissional de Enfermagem por causa das consequências da COVID-19. **Métodos:** estudo qualitativo com abordagem teórica fenomenológica. A população foi de 11 professores e 10 alunos do Curso de Bacharelado em Enfermagem de uma Universidade Pública, aos quais foi aplicada entrevista em profundidade, sendo gravada em áudio para posterior transcrição. Foi utilizada categorização aberta; A análise de conteúdo permitiu a identificação das categorias: Estratégias de ensino-aprendizagem, Aprendizagens adquiridas e Competências profissionais. **Resultados:** as estratégias de ensino e aprendizagem mais relevantes foram as metodologias ativas e o trabalho colaborativo. A adaptabilidade de alunos e professores é o mais importante a destacar, potencializando o desenvolvimento de competências por meio da ligação entre teoria e prática. **Conclusão:** fica evidente que os atores concordam que as estratégias têm melhor aplicação e resultados no cuidado da aprendizagem por meio da modalidade de educação presencial, facilitando a abordagem de cenários reais para gerar uma aprendizagem significativa. **Contribuições para a prática:** o panorama completo da transição educacional pela qual professores e alunos passaram durante a pandemia apoiou a identificação de estratégias de ensino-aprendizagem que promovam uma aprendizagem significativa. **Descriptor:** Educação Profissionalizante; Educação em Enfermagem; Aprendizagem; Cuidados de Enfermagem; Ensino.

Introducción

La estrategia de enseñanza es utilizada como un medio o un recurso a través del cual se ofrece una ayuda pedagógica, es aplicada por un educador o instructor, en el proceso de aprendizaje. Uno de los propósitos de las estrategias de enseñanza, es lograr el aprendizaje significativo de los estudiantes, que se entiende como la adquisición de nuevos conocimientos con significado, comprensión, criticidad y posibilidades de usar esos conocimientos en explicaciones, argumentaciones y solución de situaciones o problemas⁽¹⁾.

La pandemia por COVID-19 generó diversos desafíos para continuar con la educación en todos sus niveles; estudiantes y docentes se enfrentaron a un cambio en las modalidades de enseñanza, de lo presencial a lo virtual, lo que implicó estrés debido al manejo de las tecnologías de la información y uso de aplicaciones digitales, ya que no todos tenían capacitación al respecto, así como también, las condiciones situacionales de salud generaron temor y ansiedad, lo que en conjunto propició un déficit en el aprovechamiento académico y en la calidad de la enseñanza⁽²⁻⁴⁾.

Para la Enfermería, específicamente, se dificultó aún más la formación de futuros profesionales; la complejidad de las ciencias de la salud en donde convergen teoría y práctica, dificultó la adquisición de habilidades prácticas en el escenario de la virtualidad, puesto que, los alumnos no se enfrentaron a los escenarios reales y tampoco realizaron las intervenciones de enfermería clínica con pacientes, derivando en inexperiencia, limitaciones y desventajas en la praxis actual⁽⁵⁾.

Esta problemática tiene trascendencia en diversos aspectos de la práctica profesional, ya que, la formación académica de los enfermeros y las enfermeras implica gran compromiso y responsabilidad tanto de docentes como estudiantes, puesto que de ello derivará la calidad en la atención de la salud de las personas, el reconocimiento, liderazgo y empoderamiento de enfermería y la autonomía en las actividades del cuidado, por lo que, se volvió imperante definir las mejo-

res formas en que los estudiantes pueden adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes para brindar el cuidado profesional.

Si bien, durante la pandemia se enfrentaron diversas problemáticas en materia de educación superior, también se distinguieron fortalezas y estrategias que beneficiaron el aprendizaje de los estudiantes, pese a las condiciones vivenciadas, llegando a la conclusión de que la enseñanza en Enfermería, exclusivamente en la modalidad virtual, no es ideal, debido a los efectos que genera en materia de salud mental y en no lograr todas las competencias profesionales. Sin embargo, el enlace de ambos escenarios, virtual y presencial (híbrido), tiene ventajas⁽⁶⁻⁸⁾.

En este sentido, el diseño y uso de estrategias de enseñanza-aprendizaje para que los profesionales de enfermería puedan brindar un cuidado integral y humanizado, se convierte en una de las prioridades para los docentes. Se requiere identificar la mejor manera en que los estudiantes puedan obtener un aprendizaje significativo que impacte en la calidad de la atención de enfermería y que además, se tomen en cuenta sus situaciones y características individuales⁽⁹⁻¹¹⁾; lo cual tendrá un impacto directo en una mejor preparación para enfrentar realidades diversas y resolución de problemas de salud en diferentes entornos, coadyuvando al reconocimiento social de la profesión.

Por lo tanto, el objetivo de este estudio fue identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje para el cuidado profesional de enfermería por las consecuencias de la COVID-19.

Métodos

La investigación tuvo un abordaje cualitativo, empleando la fenomenología. La población de estudio estuvo integrada por estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de una Universidad Pública del Estado de México; se seleccionaron a 10 estudiantes de la generación 2018-2022, que se encontraban realizando su servicio social, a quienes se les invitó vía telefónica y aceptaron participar. Sólo un estudiante no aceptó participar, debido a las actividades personales y labo-

rales. Se optó por incluir a este grupo de estudiantes, ya que durante su formación académica los pasantes atravesaron las diferentes transiciones educativas: Modalidad presencial (del 1er al 3er semestre, 2018-2019), Modalidad virtual (del 4º al 6º semestre, 2020-2021), Modalidad híbrida (7º semestre, 2021) y nuevamente, Modalidad presencial (8º semestre, 2022).

Además, con la finalidad de tener un panorama completo del proceso enseñanza-aprendizaje, también se consideró la población de 169 docentes de tiempo completo y de asignatura, que imparten clase en el plan de estudios de Licenciatura en Enfermería, de la misma Universidad; de los cuales, bajo convivencia del investigador, se seleccionaron 11 docentes de asignatura que principalmente imparten unidades de aprendizaje prácticas y que cumplieran los criterios de experiencia docente mayor a un año y que hayan aceptado de manera voluntaria participar en este proyecto de investigación, para lo cual se les contactó personalmente y vía telefónica. De los profesores que no accedieron a participar, la principal limitante fue la disponibilidad de tiempo.

A los sujetos se les aplicó una entrevista en profundidad, utilizando como medio de grabación una grabadora de voz digital, con una duración aproximada de 40 minutos, en un cubículo de la biblioteca de la institución, en donde no hubiera ruido ni interrupciones y sólo estuvieran presentes los entrevistadores y participantes del estudio. La colaboración de los participantes estuvo acreditada mediante la aceptación de la invitación a la investigación y la firma del consentimiento informado, haciendo énfasis en la protección de datos y el anonimato de su participación, quedando una copia de los documentos firmados por ambas partes interesadas.

Para la recolección de datos de los estudiantes, primero se realizaron dos entrevistas piloto de manera presencial; partiendo de estas dos aplicaciones, se modificó su contenido, con un total de 28 preguntas, las cuales se distribuyeron en cinco dimensiones o categorías de análisis: 1) Escenarios de Aprendizaje, 2) Competencias para brindar cuidado, 3) Actividades para el aprendizaje, 4) Pensamiento reflexivo y crítico

y 5) Currículum de la Licenciatura en Enfermería.

Para los docentes se construyó una entrevista semiestructurada de 13 preguntas bajo tres categorías de análisis: Ser (cuidado, humanismo, axiología y motivación), Saber (estrategias didácticas, planeación y problemáticas identificadas) y Hacer (vinculación teoría-práctica, evaluación). También se realizó una aplicación previa para modificar y ajustar la orientación de las diferentes preguntas.

El periodo en que se recolectaron los datos mediante las entrevistas fue de noviembre 2022 a junio 2023. Una vez realizadas las entrevistas bajo el criterio de densidad de información para la saturación de datos, se procedió a revisar repetidamente los audios grabados y se transcribieron a efecto de contar con la versión estenográfica de las mismas. Los participantes son reconocidos con el apodo de Docente (D) y Estudiante (E), seguidos de un código alfa-numérico para garantizar su anonimato.

Posteriormente, con base en el análisis fenomenológico interpretativo, paralelo al trabajo de lectura y relectura, se realizaron anotaciones, se identificaron temas emergentes y se seccionaron los contenidos en porciones o unidades temáticas, se codificaron mediante un término o expresión breve (categorizar) y se agruparon las categorías de acuerdo con su naturaleza.

El estudio siguió todos los estándares que regulan las investigaciones con seres humanos y fue aprobado por el Comité Ética en Investigación de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma del Estado de México bajo dictamen No. 006/2022.

Resultados

De los 10 pasantes de la Licenciatura en Enfermería de la Generación 2018-2022, el 50% son del sexo femenino y 50% son del sexo masculino, con un rango de edad de entre 23 a 28 años. De acuerdo a su estado civil, 30% de los entrevistados viven con su pareja, el 70% son solteros y, el 20% tienen hijos.

Respecto al promedio general al egresar de la

Licenciatura en Enfermería, el rango es de 8.5 a 9.5. En cuanto al lugar donde realizan servicio social, el 30% de los pasantes están en tercer nivel de atención, un 20% en segundo nivel de atención, el 20% están en empresas, mientras que el 30% restante se encuentran en Salud Escolar, en la Facultad de Enfermería y Obstetricia. Únicamente 30% de los sujetos de estudio han trabajado cuidando pacientes a domicilio.

En lo que se refiere a los 11 docentes entrevistados, el 82% de los docentes fueron de género femenino, la mayoría (55%) adultos de entre 31 a 35 años de edad, considerando que el 73% de ellos tienen una contratación como docentes de asignatura.

Cabe mencionar que las categorías de análisis finales se establecieron con base en los datos obtenidos en las entrevistas: Estrategias de enseñanza-aprendizaje, Aprendizajes adquiridos, y competencias profesionales.

Categoría 1. Estrategias de enseñanza-aprendizaje

Para el aprendizaje del cuidado de enfermería se requiere realizar análisis, reflexión y crítica sobre el estado de salud de los pacientes para posteriormente tomar acciones efectivas dirigidas a la recuperación o bienestar de las personas. Como muestra de ello, el proceso atención de enfermería es el método científico por el cual el profesional de enfermería brinda sus cuidados y, en este sentido, el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico es una de las estrategias educativas más importantes en los futuros enfermeros (as). Es por ello, que los docentes entrevistados manifiestan lo siguiente: *Utilizábamos un pensamiento crítico, analítico y descriptivo porque, yo les puedo decir una patología, pero aparte ellos tienen que estudiar y con base en eso, vamos a ver qué tan importante es el tener una base científica (D-2). Fomentar el pensamiento crítico y reflexivo, teniendo como base el conocimiento (D-7).*

Asimismo, los estudiantes de enfermería tienen presente que en su práctica profesional deben emitir juicios basados en evidencias en principios de la ciencia y el método científico; en lo referente a esto, los siguientes comentarios: *...Enfocándose en tomar una decisión respecto a qué creer o hacer... (E2). Es tener un juicio de lo que vas a*

realizar... (E7). Expresar nuestros pensamientos sobre un tema, empleando argumentos, puntos de vista y conocimientos... (E9).

Enfermería es una ciencia teórica-práctica, por ello, los docentes hacen referencia a las bases teóricas y verifican que los alumnos cuenten con esos conocimientos previos antes de realizar procedimientos o actividades, tal como se muestra en este extracto de la entrevista: *Los alumnos tenían que explicarme por qué lo estaban haciendo, que conocieran el sustento científico, que se documentaran para poder llevarlo a la práctica real (D-9).*

Estas estrategias de enseñanza-aprendizaje son las más utilizadas por docentes y alumnos, ya que facilitan la adquisición de conocimientos nuevos y la memorización de conceptos o información que requiere ser almacenada para su utilización posteriormente en escenarios y problemáticas reales. Los docentes entrevistados mencionan utilizar técnicas y materiales para la elaboración y organización de información por sus estudiantes: *Mediante presentaciones de PowerPoint, les hacía dinámicas con plataformas animadas y realizaba preguntas al azar, casos clínicos e indagábamos en las intervenciones de enfermería (D-6). Pedía cámaras encendidas para poder interactuar mejor, exposiciones, comentarios y resolución de dudas (D-9).*

Es relevante destacar que los alumnos participantes en este estudio mencionan que en la modalidad presencial era más fácil visualizar los contenidos para memorizar y esto se lograba a través de estímulos visuales como son: mapas conceptuales, diagramas, videos, utilizar el pizarrón, imágenes, procedimientos, entre otras; reconociendo el trabajo creativo y la preparación didáctica que realizaban sus docentes para sus clases: *...Me sirve ser muy visual, ocupar el pizarrón, hacer esquemas, mapas conceptuales, que hacer como un resumen enorme de un tema que no conoces... (E1). Algunos maestros eran más creativos y nos dejaban hacer mapas conceptuales, diagramas, videos o alguna otra situación que pudiéramos hacer nosotros mismos para poner en práctica la teoría aprendida... (E3).*

El aprendizaje colaborativo es una estrategia que promueve la participación de varios sujetos y el acompañamiento y guía del docente, así como el logro de competencias sociales y de comunicación, en este sentido, los docentes refieren lo siguiente: *A través de una actitud empática, con material dinámico como videos y*

fotografías favoreciendo así una buena relación docente-estudiante (D-1). Tenían que realizar sus intervenciones bajo mi orientación, acompañamiento en todo momento (D-11).

Con respecto a los estudiantes, el aprendizaje en la modalidad presencial permite el acceso al conocimiento con ayuda asistida por el docente; de manera práctica y colaborativa se participa con los compañeros de clase en las actividades y/o tareas solicitadas. Por lo tanto, en los comentarios emitidos por los estudiantes entrevistados destaca la importancia que le dan al conocimiento adquirido mediante estas estrategias: *Me apoyaron mis compañeros, porque si tenía una duda, iba con él y te explicaba el compañero y así ambos estudiábamos lo que no entendíamos o lo que nos sacaba de dudas...* (E2). *Por eso siempre trataba de juntarme o hacer equipos de clase con compañeros que trabajaban y así hacer menos pesadas las clases* (E5).

Los docentes participantes en el estudio mencionan que es importante despertar la motivación de los estudiantes, tanto en escenarios reales como virtuales, para lo cual, el uso de metodologías activas de enseñanza es la estrategia idónea, puesto que mediante actividades diseñadas con tecnologías de la información y enfocadas en el resultado de aprendizaje que se quiere obtener, se logra un aprendizaje significativo en los estudiantes. Para ejemplificarlo, se presentan los siguientes argumentos: *Les compartía videos, les daba la información y preguntaba, les pedía realizar los procedimientos con su familia o con algún peluche o muñeco, mientras yo los observaba* (D-1). *Aplicación de estrategias que llamaran la atención como salas virtuales, juegos en línea, exposición y simulación* (D-3). *A través de casos clínicos de pacientes reales para despertar la curiosidad y el autoaprendizaje en los alumnos* (D-5).

Para promover en los estudiantes, no solo un aprendizaje significativo y de calidad, sino la seguridad e integridad ante la crisis epidemiológica que se vivía, la enseñanza híbrida fue imprescindible. Es en este escenario que los comentarios de los estudiantes reflejan los resultados esperados por los docentes que utilizaron las metodologías activas, enfatizando la alusión a sus recuerdos, como se muestra a continuación: *...Me acuerdo que nos ponían a usar muñecos, cosas que pudiéramos tener al alcance de nuestra casa...Me funcionó mucho que aprendí-*

amos mediante casos clínicos... (E1). *Los maestros adaptaban sus cámaras y el material para el procedimiento que se estuviera realizando...* (E3). *El maestro de aparatos utilizaba velas, agua, globos, etc.; con la finalidad de que nosotros también lo pudiéramos realizar desde nuestra casa...* (E5). *Es mejor que cuando estudiamos enfermería o el cuidado de una persona, sea práctico, porque así aprendemos más, a lo mejor nos equivocamos entre nosotros como alumnos, pero pierdes miedo, ganas confianza y seguridad* (E6).

El uso de metodologías activas en la educación lleva implícito el uso de dispositivos electrónicos y herramientas tecnológicas, es por ello que, en la modalidad virtual implementada durante la pandemia por COVID-19, los docentes favorecieron el aprendizaje de los alumnos haciendo uso de éstas, tal como se presentan en los comentarios de los estudiantes: *A través de las grabaciones y videos que nos dejaban los maestros en Microsoft Teams, era como entendía mejor el tema y lo estudiaba...* (E6). *Me gustó mucho que nos dijo nombres de aplicaciones, en las cuales nosotros encontramos un diagnóstico de enfermería y como se estructura en el formato que nos piden en las unidades hospitalarias* (E9).

Categoría 2. Aprendizajes adquiridos

La contingencia sanitaria por COVID-19 trajo consigo modificaciones en la forma de enseñar y de aprender, de un momento a otro se tuvo que mudar de un espacio presencial a uno virtual, sin la capacitación y preparación suficiente de docentes y alumnos para el uso de plataformas virtuales educativas y adaptación de sus hogares a un espacio de trabajo o estudio. En los siguientes fragmentos de las entrevistas, se puede observar esa condición en los docentes: *Anticipar materiales didácticos y toma de videos y fotografías de pacientes reales para acercarlos a un escenario real* (D-4). *Capacitación mediante videos para utilizar plataformas y uso de diferentes recursos en línea* (D-8). *Utilización de diferentes plataformas para impartir clases a través de zoom* (D-9).

También, respecto a esta adaptación los alumnos mencionan: *Tener un lugar designado en donde se conectara mi computadora y mis cargadores, para poder tomar las clases, ya que la mayor parte del día me la pasaba sentada y así tenía todas las*

cosas a la mano (E4). Adaptarse a los dispositivos electrónicos y los medios de aprendizaje en el entorno que nos presentaba la Facultad (E9).

Obviamente esta adaptación trajo consigo varios obstáculos o dificultades que no favorecieron el proceso enseñanza-aprendizaje, impidiendo que los estudiantes pudieran desarrollar y aplicar todos los conocimientos, aptitudes y competencias para la resolución de problemas y a su vez la asimilación de estos conocimientos. Dentro de esas barreras, los docentes y alumnos destacan lo siguiente: *No tenían conexión a internet o equipos de cómputo propios y a veces las plataformas no dejaban entrar a alumnos, y la falta de luz (D-4). Las fallas de Internet, que el alumno se enseñó a mentir, a decir que no tenía Internet, que se fue la luz de la casa, otra que los libros que están en digital muchas veces vienen incompletos, las páginas no les daban las lecturas completas, también la apatía del alumno (D-5). La deficiencia de internet, no contaban con un equipo para tomar la clase, las lluvias y la luz, así como la deficiencia de conocimiento de los alumnos y que tal vez que eran conformistas (D-6). Mi internet siempre fallaba, existían factores externos que me distraían, no contar con un asiento ergonómico para mi espalda, la falta de socialización, de estar en contacto con otro ser humano... (E1). No tenía un buen teléfono, tenía varias fallas, además batallé con la conexión de internet y los problemas para poderme conectar... (E9).*

En la profesión de Enfermería ha existido la problemática sobre las diferencias que existen entre la teoría y la práctica que se enseña y, la pandemia por COVID-19 vino a ampliar aún más esta brecha, ya que como hemos visto en los discursos de docentes y alumnos, la modalidad virtual dificultaba la adquisición de las habilidades clínicas en los estudiantes, por lo que aquí se presentan algunas sugerencias emitidas por los alumnos participantes: *Creo que funcionaría, a lo mejor, no juntar toda la teoría para que después se tome la práctica, porque hay veces que los conocimientos inmediatos que no los refuerzas con algo de práctica, se olvidan (E1). Puedo ver de manera presencial los procedimientos de enfermería, y más de cerca con claridad cómo es que se realizan para los pacientes, aumenta más mi confianza en el poder hacerlos y si me equivoco, el profesor puede auxiliarme si es que tengo alguna duda o demás (E10).*

Se indagó cómo los docentes participantes evalúan si los estudiantes han adquirido habilidades,

técnicas, conocimientos y valores en las prácticas presenciales y comentaron lo siguiente: *A través del proceso de atención de enfermería y cómo realizan las intervenciones de enfermería con el paciente (D-2). Con los comentarios del personal operativo, examen oral y escrito y el proceso de atención de enfermería (D-4). Mediante examen oral y escrito, además de la entrega de trabajos y participación continua, así como también, la observación cuando realizan los procedimientos (D-9).*

Sin embargo, hubo una diferencia en la forma de evaluar estas competencias debido a la pandemia, por lo que los entrevistados implementaron estrategias de evaluación para un escenario virtual, tales como: *A través de la participación en clase, examen escrito y oral y la realización de procedimientos de enfermería con su familiar o con un maniquí (D-3). A través de videos que el alumno realiza para ejecutar los procedimientos de enfermería (D-5).*

Cabe mencionar la percepción negativa de algunos estudiantes sobre las estrategias y técnicas didácticas utilizadas por sus docentes, señalando: *... Lo que hacían eran darnos copias o presentaciones y nos pedían que las leyéramos y ahí nos vemos en el examen, cosa que no favoreció mi aprendizaje del cuidado de enfermería... (E4). Hay maestros que solo ponían sus presentaciones y se la pasaban hablando, sin dar una pausa activa para poder descansar y entender mejor el tema (E9). Hay veces que las propias diapositivas de los maestros no están bien hechas, tienen mucho texto, en mi caso uso lentes y a veces me costaba trabajo ver, necesitaba volver a tener la presentación y editarla de una manera diferente para que pudiera comprender todo el texto (E10).*

Es importante mencionar que, al estar encerrados la mayor parte del tiempo, los estudiantes adaptaron sus roles dentro del hogar para sus las actividades, cuidados y tareas, a las cuales tenían que dedicarle tiempo, situación que sobrevino como un obstáculo para su aprendizaje: *...Mi rendimiento escolar bajó debido a que, en las clases presenciales, de por sí teníamos dudas o a veces no entendíamos el tema, ahora de manera virtual existían más (E4). Repercutió en mis calificaciones, a lo mejor no llevo un promedio alto ni tampoco un promedio bajo, pero trataba de concentrarme en mis clases, de entregar las tareas posibles y poder cumplir en tiempo y forma (E6).*

Estudiar de manera presencial es una opción que los estudiantes de enfermería prefieren y privile-

gían, esto permite que se realicen trabajos y prácticas junto a sus compañeros de clase, así mismo, se fomentan los espacios de socialización, intercambio e interacción entre los alumnos y profesores: *En presencial me gustaba más, ya que aprendía más de la perspectiva de mis compañeros... (E1). Me concentro más dentro del salón que estando en casa, ahí el maestro explicaba con más claridad el tema y si tenía dudas o alguna pregunta, se la podía externar ahí mismo (E10).*

Además, los alumnos prefieren la modalidad presencial debido a que estar conectados frente a una computadora para sus clases virtuales, generó un impacto en su salud mental, causando problemas emocionales que los perjudicaron en las clases, tanto por la carga de trabajo, falta de motivación, incertidumbre, desconocimiento, desconexión de la sociedad, aumento de conductas anormales, entre otras: *...Tuve que buscar ayuda psicológica, me afectó mucho estar encerrada... (E6). Me sentí mal emocionalmente por la pandemia... di lo mejor de mí, pero durante esos meses me sentí triste, solo, desesperado, enojado, provocándome ansiedad... (E8).*

Categoría 3. Competencias profesionales

Los conocimientos en Enfermería son diversos y están clasificados en teóricos y prácticos, sin embargo, ambos son importantes para una educación integral y de calidad, que se verá reflejada posteriormente en la atención y cuidado de las personas; a pesar de ello, los estudiantes entrevistados dan más peso a las habilidades o conocimientos prácticos, como se ejemplifica a continuación: *Conocer los procedimientos es de vital importancia para resguardar la integridad de los pacientes que atendemos... (E4). Conocer los procedimientos sirve para brindar una atención de calidad a los pacientes, donde se busca la opción de no repercutir en su economía y en su entorno (E6).*

De acuerdo con el concepto de “valor” y el “perfil ético de enfermería” los docentes entrevistados mencionan que los valores más utilizados en la práctica de enfermería por los estudiantes son: *Valores humanos como la empatía y el respeto, valores espirituales como la esperanza, la armonía y la fe fomentándolos con el ejemplo del buen trato hacia el paciente (D-2). El respeto y la responsabilidad, así como la solidaridad, honestidad, empatía, justicia, bondad, fraternidad, to-*

lerancia y paz, se pide a los estudiantes que cuando están en presencia del paciente los apliquen durante los cuidados y si es virtual que lo plasmen en las intervenciones (D-3). Honestidad, respeto, integridad, responsabilidad, amor, empatía, humanismo, paciencia y fortaleza. Se fomentaban a través de los casos clínicos cuando mencionaban los cuidados, no solo eran de la patología sino también debían ir encaminados al área emocional (D-9).

Los valores son convicciones muy centradas y profundas de todos los seres humanos que determinan su manera de ser y orientan su conducta a la responsabilidad que tiene la profesión ante la sociedad de actuar con preparación y calidad profesional, y sostener un criterio libre e imparcial: *Compromiso dentro de la labor del profesional de enfermería... (E2). Hay que ser solidarios, respetar a cada persona, el decir ser solidario o empático... (E4).*

Conjuntamente con la adquisición de valores, forjar una identidad profesional y fortalecer el humanismo en futuros profesionales, son competencias transversales en la profesión de Enfermería. En los siguientes comentarios se puede observar la congruencia entre el pensamiento de docentes y estudiantes sobre el cuidado humanizado hacia las personas: *Lo aplico desde que soy empático con el paciente y con mi colega de trabajo, escucho y comunico la atención de sus necesidades emocionales y sentimentales. Lo transmito por medio de los casos clínicos, la simulación e improvisación con lo ideal que debe ser el trato hacia los demás (D-5). Lo aplico cuando me pongo en el lugar del otro y cuido como me gustaría ser cuidada, esto se los digo a los estudiantes y lo aplican en su trato al paciente (D-11). Son personas reales con las que estamos tratando y debemos de ser humildes y humanistas con ellos, porque eso es la razón de enfermería... (E10).*

Discusión

Se pudo distinguir que las estrategias de enseñanza-aprendizaje que docentes y estudiantes refieren ser más convenientes para el logro de objetivos de aprendizaje del programa de pregrado de Enfermería, son las estrategias de elaboración y organización de la información, aprendizaje colaborativo y uso de metodologías activas.

Los estudiantes de enfermería refieren que los diagramas, mapas conceptuales, imágenes, etc.,

favorecen la memorización de la información, lo que además se podría relacionar con un aprendizaje visual; asimismo, estas estrategias también son muy utilizadas por los docentes, sobre todo cuando realizan sus presentaciones en PowerPoint. Esto tiene relación con otro estudio que evidencia que las estrategias de aprendizaje más utilizadas y que en mayor grado contribuyen al rendimiento académico de los estudiantes, son las de elaboración y de manejo del tiempo y el ambiente de estudio⁽¹²⁾. Además, al emplear estrategias constructivistas se considera al aprendiz como un ente activo, capaz de construir su conocimiento sobre la base de sus potencialidades y experiencias, por lo que éstas, reflejan una trascendencia mayor en la formación de profesionales de enfermería⁽¹³⁾.

Con respecto al aprendizaje colaborativo, los estudiantes entrevistados en este estudio refieren que no sólo aprenden de sus docentes, sino también de sus compañeros de clase, es decir, gracias a los comentarios y reflexiones grupales, se puede simplificar el aprendizaje de los contenidos. Esto está vinculado con otra investigación, en donde se destaca que el modelo de enseñanza aprendizaje colaborativo aplicado a la enfermería ofrece características positivas, ventajas y retos para la enseñanza de la enfermería; integra particularidades que permiten lograr el desarrollo de competencias disciplinares, actitudes y aptitudes en los estudiantes y docentes de enfermería⁽¹⁴⁾.

El aprendizaje activo es importante porque los alumnos mantienen un mejor nivel de atención, facilita la adquisición de los conocimientos, porque los alumnos retienen mejor la información si hacen algo con ella al poco tiempo de que les haya sido proporcionada y facilita de obtención de *feedback* sobre el nivel de comprensión⁽¹⁵⁾. Esta idea se fortalece con los resultados de este estudio, en donde a decir de los estudiantes, la realización de actividades o prácticas posterior a la exposición de la teoría favorece la retención de la información, asimismo, acercarlos a escenarios reales tiene esas ventajas, como se observó en un estudio donde a partir de la simulación realista, los estudiantes obtuvieron un promedio menor de errores en el post-test⁽¹⁶⁾.

Además, los docentes también se dan cuenta que el utilizar materiales, juegos y aplicaciones virtuales, favorece el aprendizaje. Los resultados son similares a lo obtenido en una revisión integrativa, en la que se identificaron estrategias relacionadas con métodos Modernos-Tradicionales y Modernos-Dialógicos como: materiales didácticos digitales, *role playing*, problematización, poesía, experiencia práctica y juegos educativos⁽¹⁷⁾.

Enfermería es una profesión teórica-práctica y por ello, los docentes entrevistados le dan mucha importancia a preguntar a sus estudiantes la teoría para que después puedan realizar las técnicas o procedimientos. También, realizar preguntas o evocar recuerdos sobre los temas teóricos, facilita el aprendizaje de la práctica en los diferentes contextos en donde se encuentren las problemáticas de salud. Es así como se destaca la importancia de la intersección de componentes como la teoría, la investigación y la práctica, ya que son fundamentales para la comprensión y abordaje de fenómenos de cuidado de enfermería⁽¹⁸⁾.

Con este estudio se concluye que los estudiantes y docentes de enfermería están de acuerdo en que el ambiente presencial favorece el aprendizaje significativo y la adquisición de habilidades, lo que se relaciona con otros estudios, en donde se menciona que el currículo universitario requiere para el logro de competencias actitudinales, la permanente interacción con las personas⁽¹⁹⁻²¹⁾. Sin embargo, la estrategia de ambientes híbridos permitió la construcción significativa del conocimiento y la exploración de nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje⁽²²⁻²⁴⁾.

Limitaciones del estudio

La población de estudio sólo representa a una generación de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, sería interesante comparar estos resultados con los de estudiantes de otros periodos, con la finalidad de definir si las estrategias de enseñanza-aprendizaje identificadas y preferidas, son similares en la totalidad de alumnos.

Contribuciones a la práctica

La innovación de los resultados está determinada por contar con un panorama completo de la transición educativa por la que pasaron docentes y estudiantes, asimismo, se destaca la identificación de estrategias de enseñanza-aprendizaje que favorecen el aprendizaje significativo, lo cual sienta una base para que se continúen empleando estas estrategias por los docentes para mantener la calidad en la formación de futuros profesionales de la Enfermería.

Conclusión

Derivado de los resultados presentados se identifican las experiencias y la transición entre escenarios de enseñanza y aprendizaje. Las estrategias que se destacan para el aprendizaje del cuidado: la más representativa es el aprendizaje colaborativo, la cual emerge como un componente fundamental en la formación de profesionales de enfermería, ya que facilita la comprensión y retención de la información, lo que permite tender un puente entre conocimientos teóricos y prácticos, donde los docentes reconocen que el escenario presencial ofrece un espacio propicio para el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades. De esta forma, se subraya la limitación de la modalidad virtual e híbrida para el desarrollo completo de competencias prácticas en el aprendizaje del cuidado, enfatizando la necesidad de la interacción directa con la realidad y la vinculación cotidiana entre los actores educativos como profesores y estudiantes.

Contribución de los autores

Concepción y diseño o análisis e interpretación de datos; Redacción del manuscrito o revisión crítica pertinente del contenido intelectual; Aprobación final de la versión a publicar; Responsabilidad por todos los aspectos del texto para garantizar la exactitud e integridad de cualquier parte del manuscrito: Rojas-Espinoza JB, Martínez-Talavera BE. Concepción y diseño o análisis e interpretación de datos: Sánchez-García JA, Arzate-Zarza MSP, Puebla-Valdes MG.

Referencias

1. Baque-Reyes G, Portilla-Faican G. El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza – aprendizaje. *Polo Conocimiento [Internet]* 2021 [cited Jan 13, 2024];6(5):75-86. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927035>
2. Jaque RL. Educación en enfermería en tiempos de pandemia: desafíos presentes y futuros. *Cienc Enferm.* 2020;26:21. doi: <https://doi.org/10.29393/ce26-14eerl10014>
3. Alvarado MCC, Luján LMPG. Challenges in the training of nursing professionals during the COVID-19 pandemic at the Universidad de Guayaquil: a bibliographic review. *Rev Latino-am Cienc Soc Hum.* 2023;4(1):4284-301. doi: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.564>
4. Ribeiro BMSS, Scorsolini-Comin F, Dalri RCMB. Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index Enferm [Internet]*. 2020 [cited Jan 13, 2024]; 29(3):137-41. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008
5. Chávez SM. La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. *Rev Dilemas Contemp.* 2020;8(spe):1-13. doi: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2479>
6. Saldarriaga EAC, Castaño JHO. De la presencialidad a la virtualidad. Experiencias en docentes de enfermería de universidades de Medellín durante el confinamiento por COVID- 19. *Rev Virtual Univ Catol Norte.* 2023;69:70-97. doi: <https://doi.org/10.35575/rvucn.n69a4>
7. Nascimento AAA, Ribeiro SEA, Marinho ACL, Azevedo VD, Moreira MEM, Azevedo IC. Repercussions of the COVID-19 pandemic on Nursing training: a scoping review. *Rev Latino-Am Enfermagem.* 2023;31:e3911. doi: <https://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.6414.3912>
8. Rico DAP, Sanchez DCS, Rodriguez JKF, Gauta ASB, Perez JDG. Vivencias de estudiantes enfermeros durante la COVID-19 exploradas desde un grupo focal asistido por tecnología. *Cult Cuid.* 2022;26(62):24-40. doi: <https://dx.doi.org/10.14198/cuid.2022.62.03>

9. Torres TJM, López FS, Ávalos VSI. La experiencia de ser estudiante de enfermería en la nueva normalidad post COVID-19. *Rev Dig Univ.* 2023;24(5):1-15. doi: <https://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2023.24.5.16>
10. Benítez-Chavira LA, Zárate-Grajales RA, Nigenda-López G. Estrategias de enseñanza-aprendizaje en gestión del cuidado de enfermería. Una revisión narrativa. *Rev Enferm Univ.* 2021;18(3):382-97. doi: [10.22201/eneo.23958421e.2021.3.1004](https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2021.3.1004)
11. León HCR, Chávez PVA, Rojas PVF, Iparraguirre AVP, Rodríguez-Azabache J, Yupari-Azabache IL. Characteristics associated with depression, anxiety, and stress in university students. *Enferm Glob.* 2023;22(72):167-78. doi: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.553991>
12. Córdoba ASV. Estrategias de aprendizaje de estudiantes universitarios como predictores de su rendimiento académico. *Rev Complut Educ.* 2021;32(2):159-70. doi: <http://doi.org/10.5209/rced.68203>
13. Miranda-Núñez YR. Aprendizaje significativo desde la praxis educativa constructivista. *Koinonía.* 2022;7(13):72-84. doi: <http://doi.org/10.35381/r.k.v7i13.1643>
14. Bernal ML. Particularidades del aprendizaje colaborativo en enfermería mediante el Aprendizaje basado en Proyectos (ABP). *Rev Dilemas Contemp.* 2021;8(spe):00013. doi: <http://dx.doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2763>
15. Bernal G, Congote D, Urrego LE, Restrepo S, Quintero JE, Rivera M, et al. A playful active learning experience to generate environmental awareness in marginal communities. *Braz J Anim Environ Res.* 2021;4(2):1829-56. doi: <https://doi.org/10.34188/bjaerv4n2-022>
16. Carino ACC, Fernandes RM, Fernandes MICD, Tinôco JDS, Gomes CST, Almeida ATD, et al. Effectiveness of realistic simulation for teaching pulmonary physical examination: randomized clinical trial. *Rev Rene.* 2022;23:e80801. doi: <https://doi.org/10.15253/2175-6783.20222380801>
17. Cecilio SG, Gomes ATL, Goulart CF, Vieira LG, Gazzinelli MF. Teaching strategies used in the training of the nurse-educator: an integrative review. *Rev Rene.* 2021;22:e61210. doi: <https://doi.org/10.15253/2175-6783.20212261210>
18. Ariza KJB. Revisión: Integración teoría y práctica de enfermería en el cuidado de pacientes oncológicos. *Cult Cuid Enferm.* 2020;17(1):120-34 doi: <https://doi.org/10.18041/1794-5232/cul-trua.2020v17n1.7212>
19. Matos JW, Yncio GS, Lanazca EH, Villanueva AML. Impacto de la COVID-19 en la formación y práctica de valores del profesional de Enfermería. *Rev Multi-Ensayos.* 2021;7(13):43-50. doi: <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v7i13.10751>
20. Calvache-Arias PA, Fernández-Nieto MI. Educación virtual y retos a los que se enfrentan los/as internos rotativos/as. *Rev Unidad Sanit XXI.* 2022;2(5):12-22. doi: <https://doi.org/10.57246/rusxxi.v2i5.22>
21. Dominguez MML, Solis KXR, Yaguar NRC, Rodríguez RJO. La virtualidad y su impacto en el logro de competencias prácticas en los futuros profesionales de enfermería. *RECIMUNDO.* 2023;7(1):126-36. doi: [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.126-136](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.126-136)
22. Cordeiro ALPC, Braga FTMM, Mata LRF, Mendes KDS, Fófano RC, Dalri MCB. Blended learning program for the development of skills in the aspiration of artificial airways. *Rev Latino-Am Enfermagem.* 2021;29:e3462. doi: <https://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4539.3462>
23. Gutierrez J, Luna CF, García CAS, Rodríguez G. Formas de adaptación al proceso de enseñanza y aprendizaje virtual de los estudiantes de la asignatura en enfermería del adulto y el anciano durante la pandemia Covid 19. *Crear Salud [Internet].* 2022 [cited Feb 13, 2024];17:26-40. Available from: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/revcs/article/view/37111>
24. Aguirre CC, Gutiérrez OF, Castillo E JL. Estrategias de aprendizaje después de la pandemia en alumnos de la Facultad de Enfermería. *RILCO.* 2023;5(47):11-22. <https://doi.org/10.51896/ril-cods.v5i47.304>



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons CC BY