

# ATUALIZAÇÃO, TABULAÇÃO E ANÁLISE DE BANCO DE DADOS DOS INDICADORES DE FARMÁCIA CLÍNICA EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE FORTALEZA COM FOCO NA MELHORIA DOS PROCESSOS ASSISTENCIAIS.

## II Encontro de Iniciação Acadêmica

Anderson de Sousa Morais, Angela Maria Pita Tavares Luna, João Evangelista Holanda Neto, Marjorie Moreira Guedes, Milena Pontes Beserra Portela, Cinthya Cavalcante de Andrade

**INTRODUÇÃO:** A farmácia clínica é a área da farmácia voltada à ciência e prática do uso racional de medicamentos, visando otimizar a farmacoterapia, a promoção da saúde e prevenção de agravos. Indicadores são ferramentas de qualidade que permitem monitorar processos, estabelecer metas e medir seus resultados, propondo ações preventivas e corretivas para evidenciar a melhoria contínua na prestação dos serviços de assistência à saúde do paciente. **OBJETIVOS:** Demonstrar as atividades desenvolvidas pelo bolsista na atualização, tabulação do banco de dados, elaboração dos indicadores bem como, divulgá-los juntamente com a coordenação do serviço. **METODOLOGIA:** Foi utilizada como estratégia metodológica a descrição do processo de obtenção dos dados, seu registro no banco, a compilação e produção dos indicadores das Intervenções Farmacêuticas (IF) de maio a julho de 2017, para permitir a avaliação e análise crítica pela coordenação do serviço. **RESULTADOS:** as IF foram realizadas pelos farmacêuticos clínicos e registradas em formulário específico. Posteriormente um bolsista alimentou esses dados no Banco de Dados de IF (BDIF 2017) e realizou a tabulação dos mesmos, onde verificou-se que foram realizadas 850 IF, tendo 93,88% de aceitação. As IF foram realizadas nas unidades de clínica médica, de terapia intensiva clínica e pós operatória, nas clínicas médica e cirúrgicas. Com a análise dos indicadores observou-se a necessidade de padronização da coleta de dados, a adesão de todos os setores que realizam atividades clínicas, a implementação de ações de melhorias dos processos clínicos nas unidades assistenciais e o cumprimento de prazos para análise, divulgação dos indicadores e implantação de melhorias. **CONCLUSÃO:** as atividades de registro de dados no BDIF e tabulação, realizadas pelo bolsista permitiu a elaboração de indicadores de farmácia clínica sobre intervenções farmacêuticas, onde identificamos a necessidade de melhoria de processos.

**Palavras-chave:** Banco de dados. Farmácia Clínica. Intervenções Farmacêuticas. Indicadores.