

BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS AO DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO (DC)

II Encontro de Iniciação Acadêmica

Mateus Pereira dos Santos, Joao Paulo Pordeus Gomes

No presente projeto de iniciação acadêmica foi realizado um trabalho que consiste na atualização do site do Departamento de Computação (DC), utilizando o Wordpress para a realização deste trabalho, Wordpress é um aplicativo de sistema de gerenciamento de conteúdo para web, escrito em PHP com banco de dados MySQL, voltado principalmente para a criação de sites e blogs via web. O WordPress possui um sistema de modelos, através de um processador de modelos. O usuário pode re-organizar o layout através de widgets sem precisar editar códigos PHP ou HTML. Neste projeto também foi realizado um trabalho que consiste em selecionar e aplicar boas práticas de gestão de processos administrativos ao Departamento de Computação (DC). Dentre os diversos processos do departamento, a gestão do uso de salas e equipamentos tem grande importância devido a grande quantidade de solicitações de uso para um numero finito e pequeno de recursos disponíveis. Atualmente o DC possui poucos funcionários e estes estão totalmente envolvidos nas atividades cotidianas do departamento. Tendo em vista esta situação, foi realizada uma etapa de identificação de potenciais pontos de melhoria no processo de gestão do uso de salas e equipamentos . Após isso, foram sugeridas e implementadas modificações no processo corrente. Como resultado deste trabalho, foi possível observar uma melhora no controle bem como uma redução no esforço dos funcionários para a execução das tarefas relacionadas a esse processo.

Palavras-chave: Wordpress. Gestão. Processos. Administração.