

# **MODELO TIWIM: DESENVOLVENDO UM AMBIENTE DE APOIO PARA DISCUTIR PROPOSTAS DE MODIFICAÇÕES EM SOFTWARE**

**Encontros Universitários 2018 - Quixadá**

Fagner Pinheiro Silva, Andréia L. Sampaio

Dadas as dificuldades de comunicação encontradas entre os projetistas (designers) de sistemas de Software e usuários, este artigo tem como objetivo relatar a criação de um e-fórum que segue um modelo conceitual de apoio à discussão, o modelo TiWIM, que visa estruturar a comunicação de grupos em discussões, envolvendo usuários e designers sobre as alterações de sistemas WEB.