

PROCESSOS ORGANIZACIONAIS NO CONTEXTO DA BIBLIOTECA ADERBAL NUNES FREIRE

III Encontro de Estágios

Italo Teixeira Chaves, Rejane Maria Façanha de Albuquerque, Maria Aurea Montenegro
Albuquerque Guerra

Apresenta os aspectos práticos da disciplina de Organização, Sistemas e Métodos do Curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Ceará e sua relação com uma experiência de estágio vivenciada na biblioteca Aderbal Nunes Freire, no Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região, durante o período de 2019. A partir das dificuldades encontradas para o entendimento do funcionamento da rotina da biblioteca, elaborou-se num primeiro momento um levantamento das atividades da biblioteca com o intuito de identificar em seus procedimentos pontos divergentes com a temática da disciplina em questão, analisando dentre outras coisas, a cultura da organização a qual a biblioteca está inserida, tudo isso pautado em uma ampla revisão bibliográfica. Após essa primeira análise procedeu-se um mapeamento dos principais processos necessários que envolvem a circulação e disponibilização da informação. Dessa maneira, foi possível elaborar para a Seção de Biblioteca um compilado de documentos onde se descreve etapas dos processos de trabalho condizentes com as principais atividades da biblioteca (atendimento e processamento técnico) bem como um organograma com os setores existentes (gestão, atendimento, serviços e processamento técnico) e suas respectivas funções. Esses documentos trouxeram como resultados a transparência de como ocorre o fluxo informacional da organização no que diz respeito ao seu funcionamento, além de servirem como fonte de informação e referência para futuras aplicabilidades. Com esse trabalho foi possível evidenciar as novas competências e habilidades que estão sendo desenvolvidas no curso de Biblioteconomia, no âmbito da organização e mediação da informação.

Palavras-chave: Mediação da informação. Processos organizacionais. Organização, sistemas e método. Fluxograma de atividad.