

APLICAÇÃO DE UMA METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (BPM) PARA HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES EM UMA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA

VI Encontro de Programas de Educação Tutorial

Alissa Marques Arruda, Ícaro Azevedo Lima, Caio Menezes Thiers, Elias da Silva Neto, Heráclito Lopes Jaguaribe Pontes, Heraclito Lopes Jaguaribe Pontes

A competição cada vez mais agressiva para a conquista dos mercados consumidores exige que as organizações sejam ágeis e flexíveis, além de ser de suma importância que se tenha uma visão holística da operação da empresa. Para isso, é indiscutível a necessidade de utilização de uma abordagem de gestão que que possa proporcionar melhorias numa indústria alimentícia. Logo, esse trabalho tem por objetivo aplicar a metodologia BPM para estruturar e implementar melhorias em um processo de homologação de fornecedores de uma indústria alimentícia no estado do Ceará, visando aumentar a visibilidade dos fornecedores contratados. O projeto foi executado em 4 macro etapas: construção da visão de futuro do processo, entendimento e análise da realidade atual dos processos, priorização das soluções de melhoria e redesenho dos processos e finalmente o apoio à implantação de processos e treinamentos. Ademais, a execução do trabalho pode ser decomposta em dois principais processos específicos: “execução de projetos de transformação” e “gestão do dia a dia”. Esses processos foram vistos e analisados, foi feito um redesenho desses processos e os desempenhos, riscos e conformidades foram acompanhados. Depois disso, foram pensadas melhorias e para aplicá-las foi feito um plano de implementação das melhorias que contém as atividades necessárias para sua execução, seus responsáveis e os prazos para efetuação. Assim, foi possível conseguir um aumento da confiabilidade dos fornecedores e uma garantia clara de papéis e responsabilidades na organização.

Palavras-chave: processos. suprimentos. homologação de fornecedores. indústria alimentícia.