

APLICAÇÃO DE PESQUISA OPERACIONAL NA OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO DE PROJETOS CEMP UFC (CENTRO DE EMPREENDEDORISMO CT00-2015.PG.024)

XXVIII Encontro de Extensão

Mateus Maia dos Santos De Carvalho, Abraao Freires Saraiva Junior

O corrente trabalho objetivo apresentar e discutir a aplicação de pesquisa operacional na otimização da gestão de projetos do programa de extensão Centro de Empreendedorismo da Universidade Federal do Ceará (CEMP UFC). Metodologicamente, foram realizadas uma pesquisa bibliográfica sobre métodos de Pesquisa Operacional envolvendo temas de “alocação de pessoas” e “problema da mochila”, e uma pesquisa de campo junto aos membros do CEMP UFC sobre níveis de satisfação individual. Como situações-problemas no âmbito da gestão de projetos as serem resolvidos, foram identificados (i) a definição de quais projetos deveriam ser executados no próximo semestre letivo e (ii) quais pessoas seriam mais adequadas para gerir os projetos escolhidos de forma a atender ao grau de satisfação dos membros do programa. Para tal, foi utilizada a ferramenta Solver do software Excel, sendo aplicados dois métodos matemáticos para se obter os resultados esperados e realizadas simulações. Como resultado, foi obtido um mix com 5 projetos como resposta à situação-problema (i). Para dar resposta à situação-problema (ii), foi utilizado o programa da alocação de pessoas que se encontravam disponíveis para os projetos de uma forma tal em que todos os membros foram alocados individualmente em apenas um projeto, fazendo também com que todos os projetos tivessem suas vagas ocupadas por completas. A alocação de pessoas foi realizada de acordo com os níveis de satisfação individual obtidos por meio de uma coleta de dados de todos os membros. Como conclusão, pode-se perceber que o trabalho trouxe soluções que conseguiram sanar as situações-problemas relacionados à decisão de mix de projetos e à alocação de pessoas, reduzindo o tempo de tomada de decisões e elevando ao máximo possível a satisfação dos membros do Centro de Empreendedorismo da UFC.

Palavras-chave: Gestão de Projetos. CEMP UFC. Pesquisa Operacional. Empreendedorismo.