

ATENDIMENTO AO PÚBLICO NA COORDENADORIA DE EXTENSÃO DO CAMPUS DO BENFICA

XXVIII Encontro de Extensão

Ianara Rodrigues Camelo, Pablo Anthony Costa Castro, Eduardo Girao Santiago

A Extensão Universitária é uma via de mão dupla, com trânsito assegurado à comunidade acadêmica, que encontrará, na sociedade, a oportunidade de elaboração de atividades de um conhecimento acadêmico. A partir deste preceito a Coordenadoria de Extensão do Campus do Benfica é responsável por formular, gerenciar e avaliar as atividades culturais extensionistas. A cada dia cresce a procura dos estudantes em participar de ações extensionistas nas áreas de cultura, educação, direitos humanos, meio ambiente, trabalho, comunicação e saúde bem como dos docentes e técnicos da UFC em se engajar em iniciativas como essas. Público maior demanda um atendimento de maior qualidade. Atualmente, as atividades administrativas da coordenadoria se estendem de segunda a sexta feira. Por isso faz-se necessário bolsistas para auxiliar nos trabalhos, garantindo o atendimento qualitativo. Para atender a essa necessidade foi criado o projeto: Atendimento ao público na coordenadoria de extensão do campus do Benfica. Que tem como atividades previstas: Apoio ao atendimento aos professores extensionistas; Apoio na elaboração da folha de pagamento de bolsistas de extensão; Apoio na revisão de projetos de extensão enviados à coordenadoria, entre outras atividades que surgem como a elaboração de declarações e digitalizações dos processos antigos impressos. Com o sistema SEI, os processos ficaram mais rápidos e automatizados, reduzindo o atendimento direto ao público, tornando o processo mais eficaz e rápido. O atendimento ao público embora reduzido presencialmente, continua necessário para dar agilidade aos processos e esclarecer dúvidas quanto ao sistema. Até o momento temos 377 ações de extensão cadastradas e os trabalhos consistiram em conferência de frequências, elaboração de declarações, auxílio à professores e discentes quanto aos processos relativos a extensão e a maior parte dos projetos antigos já estão digitalizados.

Palavras-chave: Extensão. Atendimento ao público. SEI. Coordenadoria.