

DESMISTIFICANDO AS ANÁLISES CLÍNICAS: UM PROJETO PILOTO

XXVIII Encontro de Extensão

Jessica Meneses Lima, Francisca Amanda de Oliveira Silva, Glautemberg de Almeida Viana, Adriana Claudia de Sousa Ribeiro, Gerluse Vidal Freire, Renata de Sousa Alves

Os exames laboratoriais são importantes ferramentas para nortear a conduta clínica e é necessário o cuidado com todas as etapas do exame, especialmente a fase pré-analítica, onde ocorre a preparação e orientação do paciente. Nesse processo, o farmacêutico é o profissional responsável tanto por orientar os pacientes de maneira simples e clara, quanto treinar a equipe da recepção para que estas informações sejam repassadas. Diante disso, o trabalho objetivou conhecer o nível de entendimento dos usuários do laboratório de Análises Clínicas e Toxicológicas (LACT) da UFC, a respeito da importância da realização de exames laboratoriais. Métodos: Foram realizadas entrevistas no laboratório, com aplicações de questionários contendo perguntas discursivas, realizadas enquanto os pacientes aguardavam atendimento. As entrevistas duravam cerca de 15 minutos e abordavam o conhecimento sobre os exames realizados e instruções previamente recebidas pelos pacientes. Após a aplicação do questionário, eram repassadas informações pertinentes a cada caso, bem como a entrega de material educativo a respeito. Foram realizados nove encontros com os pacientes e entrevistadas 75 pessoas. Deste total, 68,9% eram do sexo feminino, 42% hipertensos e 30% diabéticos. Em relação ao percentual de exames realizados contou-se que 45% eram hemogramas e 32% glicemia. Grande parte (85%) dos usuários relatou receber orientações para a realização dos exames e 77% demonstraram saber a utilidade dos exames que realizaram. Como conclusões foi possível observar que, em geral, as causas da prática de exames estão esclarecidas e os usuários entendem, mesmo que não a totalidade, a função do exame laboratorial realizado, talvez pelo perfil dos pacientes atendidos. Quando os usuários do laboratório são esclarecidos sobre a importância de jejum ou outras instruções para a correta realização do exame, minimiza-se as chances de resultados inapropriados.

Palavras-chave: Laboratório. Fase Pré-Analítica. Testes Clínicos de Laboratório. Exames Laboratoriais.