

GESTÃO NO SERVIÇO PÚBLICO: INOVAÇÃO NOS BANCOS DE DADOS DE AÇÕES DE EXTENSÃO NA UFC

XXVIII Encontro de Extensão

Andre Vinicius Monteiro de Lima, Andrea Silvia Walter de Aguiar, Camila Almeida da Silva, Aline de Oliveira Viana

Encontros Universitários da UFC 2019

Gerenciar bancos de dados é uma tarefa crucial para os processos de uma instituição. Dentre as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Extensão do Porangabuçu está a gestão das informações das ações de extensão desse campus cadastradas na Pró-reitoria de Extensão (PREX). Por isso, a existência de um banco de dados que forneça, de forma rápida e objetiva, informações importantes sobre essas ações é essencial. No campus do Porangabuçu, utiliza-se uma estratégia que combina linhas e colunas em uma grande planilha, chamada “Mapa de ações”, contendo informações detalhadas sobre cada projeto atuante durante o ano letivo. A gestão desse banco de dados dá-se através de constantes atualizações e manutenção das informações, uma vez que novas ações podem surgir durante o ano todo e precisam ser cadastradas manualmente na planilha. A implementação no banco de dados é feita após a aprovação de cadastramento pela PREX, através das informações contidas no formulário de cadastro. Dessa forma, conseguimos facilitar o acesso a informações essenciais e reduzir o tempo de busca, além de fornecer dados importantes para eventuais levantamentos e comparativos sobre as ações de extensão em atividade. Além disso, buscamos o aperfeiçoamento e modernização da forma de gerir essas informações frequentemente, e em breve adotaremos o novo módulo de extensão do SIGAA. Com a implantação desse sistema, não será necessário migrar informações do cadastro para uma planilha, pois o sistema exportará relatórios das informações cadastradas em formato .xml. Com base nessas informações, este trabalho se propõe a analisar o incremento de informações disponíveis no SIGAA-Extensão em relação à estratégia anterior. Para tal, será feita uma análise comparativa entre os campos do SIGAA e as colunas do mapa a fim de verificar se haverá maior riqueza de detalhamento sem perdas de informações em relação aos mapas. Assim, espera-se constatar a relevância e urgência da implantação desse módulo no SI3.

Palavras-chave: Banco de dados. Gestão de informação. Inovação. Gestão no serviço público.