

LUTAH SAÚDE: EXPERIÊNCIA DE CUIDADO NO SUS

XXVIII Encontro de Extensão

Walker Henrique Almeida Jorge, Daiana Flávia Oliveira de Souza, Elisalda Maria Gomes Oliveira, Maria Sulamita dos Santos Sales, Kelen Gomes Ribeiro

O entendimento e a participação da família são elementos determinantes no processo saúde-doença de uma pessoa, especialmente em situações graves que demandam internação numa UTI. Neste momento, os familiares experimentam luto antecipatório e mudanças na dinâmica familiar e são inesperadamente encarregados de tomar importantes decisões de saúde sobre outra pessoa. As famílias que recebem atenção psicossocial são atendidas nas demandas que surgem e/ou se agravam durante esse período e conseguem, assim, contribuir melhor para o tratamento dos pacientes. O objetivo da ação é promover atenção ao elemento família, considerando a tríade relacional paciente-família-equipe de saúde, a fim de que os cuidados de saúde circunscritos no ambiente hospitalar extrapolem seu espaço físico e seu objeto (paciente-doença) clássicos e deem conta de demandas que se apresentam através dos familiares. A extensão desenvolvida pelo Projeto LUTAH Saúde consistiu em visitas semanais, entre os meses de março a dezembro, à UTI Clínica do Hospital Universitário Walter Cantídio, no horário de visita dos familiares. Os extensionistas - acadêmicos de Medicina e Psicologia - ofereceram escuta, conforto, proximidade e esclarecimento, estimulando a consolidação do vínculo entre a equipe de saúde e os familiares. Ocorreram também encontros presenciais para discussão e compartilhamento das experiências. A oferta do serviço foi bem aceita tanto por familiares como pela equipe de saúde, sendo capaz de promover proximidade, conforto e esclarecimento. Foram encontradas dificuldades pelos extensionistas quanto ao preparo pessoal e acadêmico. Observou-se que os familiares de pacientes internados na UTI apresentam demandas específicas e podem ser beneficiados por ações voltadas para suas necessidades; que a atuação junto a esse público potencializa ações da equipe de saúde; e que é necessário que participantes dessas ações sejam bem capacitados e tenham espaço de discussão de suas experiências.

Palavras-chave: Serviços de Saúde. Humanização da Assistência. Tanatologia. UTI.