

ESTRUTURA E O DESENVOLVIMENTO DO DESIGN ORGANIZACIONAL: CASO DO BANCO DO BRASIL

XXVIII Encontro de Iniciação à Docência

Sandy Dias Gomes, Odilardo Viana de Avelar Junior

Organizações são constituídas em torno de uma estrutura. A estrutura é um elemento imprescindível ao desenvolvimento e execução do plano organizacional nas empresas. Sua configuração deve ser realizada levando em consideração as estratégias e metas corporativas, visando a eficácia no desempenho do sistema empresarial (OLIVEIRA, 2013). Como afirma Hall (2004) por meio dela a autoridade é exercida, as decisões são tomadas e as atividades organizacionais são realizadas. Sua configuração é definida pela missão e visão pertencentes a cada instituição, por meio de aspectos como departamentalização, níveis administrativos, componentes e condicionantes da estrutura. Através do design organizacional a estrutura é definida e adaptada de acordo com cada organização (MINTZBERG, 2008). Portanto, o estudo do design organizacional vinculado à estrutura torna-se muito relevante em pesquisas voltadas para a análise dos processos de uma empresa, tendo em vista que tais assuntos estão estreitamente relacionados. Nessa perspectiva, foi realizada uma pesquisa qualitativa de cunho bibliográfico e documental a fim de identificar o design organizacional do Banco do Brasil, por meio da análise dos dados disponíveis sobre sua estrutura, onde foi possível identificar em seu design a clara disposição de seus processos de negócios voltados para o cliente, possibilitando um maior valor agregado com um custo reduzido.

Palavras-chave: estrutura. design organizacional. banco do brasil. processos de negócios.