

COMPARAÇÃO ENTRE REQUISITOS ELICITADOS E REQUISITOS IMPLEMENTADOS EM UM PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

XXXVIII Encontro de Iniciação Científica

Hugo Linhares Cruz Tabosa Barroso, Douglas Alves da Silva, Joseane de Oliveira Vale Paiva, Ismayle de Sousa Santos, Rossana Maria de Castro Andrade

Em um ciclo de desenvolvimento de software, a fase de elicitação dos requisitos é onde ocorre a compreensão do que o cliente almeja, e do que deve ser feito para melhor atender as necessidades do usuário final. O sucesso desta fase é determinante para a entrega de um software de qualidade. O objetivo deste trabalho é comparar os requisitos elicitados na fase inicial do desenvolvimento de uma aplicação móvel voltada à saúde do idoso com os requisitos implementados. Essa aplicação está sendo desenvolvida por uma equipe interdisciplinar (i.e., profissionais da saúde e da área da engenharia de software), em um projeto com uma parceria entre GREat/UFC e FIOCRUZ-Ceará. No início deste projeto, foram utilizadas duas técnicas de elicitação de requisitos que apoiaram também a familiarização da equipe em relação à temática abordada pelo projeto. A primeira técnica foi um workshop com stakeholders sobre saúde da pessoa idosa e a segunda foi um levantamento e análise de aplicativos móveis voltados à saúde do idoso. O uso dessas técnicas, resultou em doze potenciais requisitos a serem integrados ao aplicativo. Durante o andamento do projeto e a partir da utilização de um catálogo de personas fictícias, o objetivo do produto final foi alterado, decidiu-se que a aplicação não mais abordaria o cuidado ao idoso de forma geral, mas sim o cuidado aos idosos restritos ao leito, com foco em uma melhor comunicação entre profissionais de saúde, cuidadores e familiares. Após a checagem de requisitos iniciais e requisitos implementados, pode-se perceber que dos doze requisitos levantados, apenas um foi implementado, dois foram parcialmente implementados, e os outros nove descartados devido a alteração do objetivo da aplicação. Como o projeto iniciou com um objetivo genérico, a elicitação de requisitos inicial foi comprometida, uma vez que o levantamento não focou no cuidado de pessoas idosas restritas ao leito. Essa pesquisa foi financiada, em parte pela FIOCRUZ (projeto VPPIS-004-FIO-18).

Palavras-chave: Requisitos. Software. Elicitação. Aplicativo móvel.