

PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM EM HEMODIÁLISE SOBRE AS ATITUDES DE SEGURANÇA DO PACIENTE

XXXVIII Encontro de Iniciação Científica

Amanda Laryssa Gomes do Nascimento, Tamires dos Reis Diniz, Suzana Mara Cordeiro Eloia, Willianeudo Nogueira Dantas, Jenifa Cavalcante dos Santos Santiago

A segurança do paciente tem se tornado um dos temas mais debatidos na área da saúde nas últimas décadas, representando um dos principais desafios para a excelência da qualidade do cuidado prestado pela equipe de enfermagem, sendo diretamente influenciada pelas condições de trabalho, principalmente na rede pública de saúde. O presente trabalho tem por objetivo verificar a percepção da equipe de enfermagem em hemodiálise sobre atitudes de segurança do paciente. Trata-se de um estudo descritivo, transversal, desenvolvido em unidades de hemodiálise de três hospitais públicos do Estado do Ceará, junto aos profissionais que compõem a equipe de enfermagem, no período de agosto/2018 a julho/2019. Utilizou-se instrumento contendo dados sociodemográficos e profissionais, além da aplicação do Questionário de Atitudes de Segurança (SAQ). O estudo foi aprovado em comitê de ética. Verificou-se na amostra a predominância de mulheres (77,2%), com idades entre 31 e 57 anos (76,4%), com ensino médio completo (52,6%), que atuam principalmente com adultos (94,5%), trabalham de 1 a 5 anos na unidade (45,6%) 20 a 59 horas por semana (94,7%), a maioria são técnicos em enfermagem (87,7%) e atuam interagindo diretamente com o paciente (96,5%). No período analisado, foram relatados nove eventos pela equipe de enfermagem, um evento na unidade 1, dois eventos na unidade 2 e seis eventos na unidade 3. Na análise dos resultados envolvendo o questionário SAQ, verificou-se maior média de pontuação no domínio 3 - satisfação no trabalho (média: 85; +16,87) e menor média de pontuação no domínio 4 - percepção do estresse (média: 61,32; +27,39). A média geral da escala foi 71,24 (+13,45). Conclui-se que as equipes que participaram do estudo têm uma percepção mais positiva quanto à satisfação no trabalho e seu impacto na segurança do paciente, enquanto o estresse impacta negativamente nas atitudes de segurança do paciente.

Palavras-chave: ENFERMAGEM. SEGURANÇA DO PACIENTE. DIÁLISE RENAL. NEFROLOGIA.