

# TECNOLOGIA DIGITAL NO MUNDO CONTEMPORÂNEO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA ACERCA DOS APLICATIVOS DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ONLINE

XXXVIII Encontro de Iniciação Científica

Lays Mendes Silva, Natacha Oliveira Júlio, Brenda Lohanna Fernandes Souza, Rochelly Rodrigues Holanda, Aline Rebouças Azevedo Soares, Deborah Christina Antunes

Este trabalho é um relato de experiência do projeto Tecnologia digital e subjetividade: um estudo sobre aplicativos de atendimento psicológico online vinculado à Rede Nexos – Teoria Crítica e Pesquisa Interdisciplinar (Nordeste), financiado pela Funcap e CNPq. Nosso objetivo é realizar um estudo teórico e prático sobre o aplicativo FalaFreud para compreender o papel da Psicologia no meio digital, cujo aporte é a Teoria Crítica. Com início em 2018, realizou-se no primeiro momento, um levantamento dos aplicativos que faziam atendimento online. Estabeleceu-se critérios para a escolha do FalaFreud, devido ao impacto que produziu nas normas do Conselho Federal de Psicologia, bem como sua disseminação e volume de downloads na Play Store em relação aos aplicativos similares. Definido o aplicativo, a primeira equipe fez a imersão netnográfica no app, uma forma de pesquisa que se utiliza do meio digital para compreender um fenômeno. Foram elaborados diários de campo onde constatou-se convergências de relatos, como a oferta de sessões grátis para usuários com maior renda. Buscou-se compreender como este fenômeno modificou as relações interpessoais em sociedade, focando no “primado do objeto” de Adorno, que reconhece o objeto enquanto tal e repensa sua dialética com o sujeito. A isto, soma-se o levantamento bibliográfico. No segundo momento, com a entrada de novos membros no projeto, tal como a primeira equipe fizemos a netnografia no aplicativo e a elaboração de diários de campo apropriando-se dos primeiros dados coletados, objetivando novas formas de complementá-los. Disso, surge a ideia de fazermos o levantamento dos comentários e avaliações de 1 e 5 estrelas sobre o FalaFreud na Play Store, com intuito de saber o foco das reclamações e elogios do aplicativo. Atualmente, estamos em fase interpretativa das informações, coletando no site e-Psi (específico para profissionais que fazem atendimento online) o cadastro dos psicólogos na plataforma até a primeira parte da pesquisa.

Palavras-chave: TECNOLOGIA DIGITAL. FALAFREUD. PRIMADO DO OBJETO. ATENDIMENTO ONLINE.