

ESTUDO OBSERVACIONAL DA GESTÃO DE ESTOQUE NA FARMÁCIA ESCOLA UFC

V Encontro de Iniciação Acadêmica

Samuel Lucas de Almeida, Luana Magalhães de Sousa, Jéssica de Castro Fonseca, Cristiani Lopes Capistrano Goncalves de Oliveira

A gestão de estoque é um conceito fundamental para o desenvolvimento de uma empresa, sendo capaz de gerar diversos fatores de otimização. Problemas de gestão de estoque podem levar a falta ou o excesso de insumos, o que traz prejuízo e problemas para a empresa. A organização do estoque é peça fundamental da logística integrada e, para ser considerada efetiva, deve garantir o máximo do serviço desejado, com o mínimo custo logístico. Esse trabalho tem o objetivo de apresentar a importância de uma efetiva gestão de estoque, evidenciando o aumento da produtividade e a redução de gastos desnecessários. Foi realizado um estudo observacional de gestão de estoque, durante 6 meses, demonstrando sua importância, complexidade e extensão, relatando as melhorias e dificuldades observadas. Os dados foram obtidos a partir do sistema de gestão e controle de estoque utilizado na Farmácia Escola da UFC. Como resultados, destacam-se três problemáticas, sendo: redução do quantitativo da manipulação em escala otimizada de determinados produtos por falta de insumos, uma grande quantidade de matéria-prima vencidas, e a falta de comunicação entre as unidades da empresa. De acordo com os dados observados, foram sugeridas algumas melhorias baseadas nas três principais áreas da logística integrada, sendo as Logísticas Inbound, Outbound e Industrial, exemplificando a definição mais específica de funções dos funcionários, definindo de forma mais clara quem são os responsáveis pela gestão de compra, entrada de insumos e saída, ampliação de leque de fornecedores para minimizar falta de insumos na farmácia e realização de estudos prospectivos e organizacionais.

Palavras-chave: GESTÃO. LOGÍSTICA. FARMÁCIA.