

FARMÁCIA CLÍNICA: MONITORAMENTO DE INDICADORES COMO FERRAMENTA DE GESTÃO CLÍNICA

V Encontro de Iniciação Acadêmica

Antonio Hugo Tome Olimpio, Katrine da Silva Pereira, Cinthya Cavalcante de Andrade

INTRODUÇÃO: Farmácia Clínica deve ser compreendida como uma prática realizada pelo profissional farmacêutico que tem como foco o paciente, visando aperfeiçoar a terapia medicamentosa, promover a saúde, o bem-estar e a prevenção de doenças. Sabe-se que participação do farmacêutico, de forma colaborativa com a equipe de saúde, através das intervenções farmacêuticas, melhora a eficiência e os resultados da farmacoterapia do paciente. Estas, por sua vez, geram indicadores de processo de trabalho, que são ferramentas essenciais para identificar a melhoria contínua dos serviços prestados.

OBJETIVOS: avaliar o perfil de intervenções farmacêuticas realizadas, através da extração dos dados e elaboração dos indicadores para monitoramento clínicos de pacientes internados.

METODOLOGIA: as atividades contemplaram a alimentação de um banco de dados em Excel®, padronizado pelo serviço de farmácia clínica, pelos bolsistas do programa BIA, onde foram inseridos dados dos pacientes, os problemas relacionados aos medicamentos e a intervenções farmacêuticas realizadas. Os dados são fornecidos pelos farmacêuticos clínicos e residentes do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC). Após lançamento dos dados, o bolsista realizou a extração dos indicadores em formato numérico e de gráfico, sendo repassadas à chefia do serviço para avaliação e melhoria de resultados.

RESULTADOS: De maio a dezembro deste ano, foram registradas pelos bolsistas 5.964 intervenções farmacêuticas, mediante cada especialidade. Com a extração dos dados, foram identificadas situações como necessidade de auditoria do banco, condições para a melhoria da coleta dos dados e dos registros pelo farmacêutico.

CONCLUSÃO: os bolsistas puderam identificar com essas atividades a contribuição do farmacêutico na segurança de sua farmacoterapia, além de entender a importância dos indicadores clínicos como ferramenta de gestão e melhoria contínua dos processos e serviços farmacêuticos ofertados aos pacientes.

Palavras-chave: Farmácia Clínica. Intervenções Farmacêuticas. Indicadores.