

DESENVOLVIMENTO DE PROTÓTIPO DE ASSISTENTE VIRTUAL E OUTRAS TECNOLOGIAS DE BAIXO CUSTO PARA PROMOVER INFORMAÇÃO E CUIDADO DA DOR LOMBAR

Ellen Magalhaes Feitosa, Tuyra Francisca Castro e Silva, Ana Carla Lima Nunes, Fabianna Resende de Jesus Moraleida

INTRODUÇÃO: O Ministério da Saúde do Brasil aponta os benefícios da adoção de tecnologias de baixo custo como forma de empoderar o usuário e alterar o cenário atual da abordagem em saúde. Para a dor lombar(DL), a literatura reforça a importância do autogerenciamento, entretanto, existem poucas estratégias digitais para autogerenciamento da DL hospedados em redes sociais. **OBJETIVO:** Desenvolver protótipo de um assistente virtual de autogerenciamento da DL, e uma landing page com material educativo relacionada. **MÉTODOS:** Realizamos uma revisão de literatura para produção de infográficos e outros materiais educativos que foram armazenados na landing page. Utilizamos a plataforma Take Blip para desenvolvimento das funcionalidades do protótipo do bot, e integração com o Facebook. O diálogo baseia-se nas temáticas de interesse da população apresentadas na literatura, e foi definido com base em reuniões quinzenais da equipe. **RESULTADOS:** A respeito do protótipo de bot, desenvolvemos diálogos e menu de conteúdos interativos dentro da plataforma, segundo esquema de árvore de decisão. As funcionalidades foram triagem de usuários, informações sobre DL, oferta de estratégias de automanejo e indicação de encaminhamentos para serviços de saúde, caso necessário. Desenvolvemos um protótipo de landing page para agregar infográficos, vídeos e textos produzidos previamente pelo grupo, e para aprofundar os conteúdos abordados no bot como via final deste. **CONCLUSÃO/PERSPECTIVAS FUTURAS:** A versão inicial do protótipo do chatbot foi possível de ser hospedada no facebook, sendo estruturado o menu interativo. O desenvolvimento de linguagem, intenção e processamento de informações está em andamento e serão futuramente testadas com usuários. Esperamos que ele auxilie os usuários no processo de conhecimento da condição de saúde, promovendo orientações e facilitando a entrega de conteúdo para a autogestão da dor na comunidade. Agradecimento: CNPq pela bolsa PIBIT.

Palavras-chave: DOR LOMBAR. SAÚDE DIGITAL. CHATBOT. SAÚDE.