

A DINÂMICA ORGANIZACIONAL DA UNILEVER: UM ESTUDO À LUZ DAS CONCEPÇÕES MODERNAS DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

Marlon Camelo dos Santos, Sabrina Fernandes Freitas, Eduardo Rafael Dutra Silva, Carolina Sofia Buhamra Abreu Romero, Henrique Pereira da Silva, Augusto Cezar de Aquino Cabral

O mercado de bens de consumo é altamente competitivo. Uma das empresas líderes do setor é a Unilever. Sua liderança deve-se à qualidade de suas práticas de gestão, em particular no tocante às interações com o mercado. As novas perspectivas da Teoria Geral da Administração envolvem um conjunto de correntes teóricas contemporâneas, com foco nas interações da organização com seu macro ambiente de negócio, sendo elas: as teorias Estruturalista, Comportamental, Sistêmica e Contingencial. Com isso, o presente estudo tem o objetivo de investigar as dinâmicas de gestão da Unilever à luz das concepções modernas da TGA. Para isso, foi realizada uma pesquisa qualitativa, com finalidade descritiva e exploratória, que foi aplicada por meio de estudo de caso único na empresa Unilever. Os dados foram coletados a partir de entrevistas semiestruturadas com os gestores da empresa, e além disso utilizou-se a análise documental. O processo de análise dos dados contou com a análise de conteúdo. Os resultados indicam que, em relação a Teoria Estruturalista, a empresa possui incentivos mistos e compreende a importância da figura do homem organizacional, que é capaz de cumprir diversas tarefas e possuir características como flexibilidade, tolerância e desejo de realização no trabalho. Na Teoria Comportamental, existem ações que refletem preocupações com o bem-estar e a motivação do trabalhador, tendo como base a pirâmide de Maslow. Nas Teorias Sistêmica e Contingencial, é possível destacar o fomento do feedback e das adaptações da organização mediante às demandas impostas pelo ambiente externo. Com isso, conclui-se que muitas das características das concepções modernas da TGA estão presentes nas dinâmicas de gestão da Unilever.

Palavras-chave: TGA. Teoria Estruturalista. Comportamental. Sistêmica.