

A PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO EM SECRETARIADO EXECUTIVO A PARTIR DE EXPERÊNCIAS VIVENCIADAS DE FORMA REFLEXIVA ACERCA DA PRÓPRIA IDENTIDADE

Antonio Roberth Moreira de Alencar Costa, Elaine Freitas de Sousa

Esta pesquisa tem como objetivo compreender a relação existente entre o conhecimento técnico/teórico em Secretariado Executivo desenvolvido no âmbito da universidade e como este se solidifica em ações práticas no processo formador de uma identidade profissional/acadêmica a partir da experiência vivida. A Fundamentação Teórica foi conceitualizada nos seguintes arcabouços: Construção do Conhecimento em Secretariado; Construção da Identidade Profissional do Secretário Executivo; Contexto Atual do Profissional de Secretariado Executivo. Trata-se de um estudo de natureza qualitativa, cujo procedimento metodológico classifica-se como Abordagem Investigativa da Pesquisa Participante. Utilizou-se como instrumento de coleta de dados um diário de itinerância e formação de um Grupo Dialógico. A Análise e a Discussão foram fundamentadas na reflexão centrada na vivência universitária e importância da aquisição de conhecimentos da profissão, por meio de um ciclo avaliativo das atividades desempenhadas: Avaliação Diagnóstica, Avaliação Continuada e Avaliação Feedback. Como resultados, ao aprofundar as investigações sobre questões da identidade e profissionalização do discente, é perceptível que as configurações identitárias se constituem e se transformam de acordo com a realidade vivenciada, dada a pluralidade de atuações do profissional de secretariado executivo. Conclui-se que atividades de estudo e pesquisa, principalmente as ações de extensão contribuem de forma substancial para a formação de conhecimento técnico/teórico, trazendo contribuições para a futura atuação. Atividades estas que, porém, não definem a atuação profissional do discente, já que a profissão de secretariado executivo se mescla e transfigura-se em diversas áreas e as atividades de extensão não conseguem traduzir com fidelidade o contexto atual do secretário.

Palavras-chave: Secretariado Executivo. Identidade Profissional. Construção do Conhecimento. Extensão.