

ACESSO DOS USUÁRIOS AO SERVIÇO DE SAÚDE BUCAL NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Lorena Raquel Matias Xavier, Luiza Maria Dias Firmeza, Jorge Luiz Moreira Freire Júnior, Gabriel Maia Silveira, Ana Karine Macedo Teixeira

A implantação da Estratégia Saúde da Família (ESF), como modelo de Atenção Primária à Saúde, buscou a expansão de diversos cuidados, como o destinado à saúde bucal, oferecendo atendimento gratuito próximo às moradias dos usuários. Contudo, na prática, a qualidade do acesso a esses serviços odontológicos é questionável. Assim, objetivou-se analisar a situação desses atendimentos na ESF de Fortaleza. Foi realizado um estudo avaliativo, transversal com abordagem quantitativa, com 80 usuários, maiores de 18 anos e que tivessem usado o serviço odontológico, entre os anos de 2019 e 2021, das unidades de atenção primária em saúde (UAPS) da Coordenadoria Regional de Saúde III. Durante a entrevista, foi utilizado o instrumento Primary Care Assessment Tool (PCATool), no qual pontuações maiores ou igual a 6,6 são altas e menores do que 6,6 são baixas. Logo após, os dados obtidos foram processados no programa estatístico Statistical Package for the Social Sciences versão 20. Com isso, foi observado que, durante o acesso de primeiro contato, o fator “utilização do serviço” teve pontuação alta (9,54), diferente do fator “acessibilidade”, que apresentou baixa pontuação (2,93), gerando uma média baixa (4,02) para o acesso de primeiro contato. A longitudinalidade bem como a coordenação do cuidado também mostraram-se deficientes, apresentando pontuações 4,83 e 5,24, respectivamente. Portanto, é notório que, apesar do serviço ter apresentado limitações em relação ao acesso, longitudinalidade e coordenação do cuidado, sua taxa de uso pela população foi alta, concluindo-se que a ESF alcançou êxito em atrair a população para se utilizar dos atendimentos odontológicos ofertados nos postos, porém a carência de acessibilidade visualizada nesses ambientes impediu o acesso digno, fazendo com que a expansão da oferta do cuidado não seja acompanhada da garantia de sua qualidade. Cordiais agradecimentos à FUNCAP.

Palavras-chave: ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE. ACESSO. SERVIÇO ODONTOLÓGICO. ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA.