

ASSESSORIA EXECUTIVA EM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL: RELATOS DE UMA ESTUDANTE DE SECRETARIADO EXECUTIVO E UMA GESTORA ORGANIZACIONAL

Mariana Oliveira Sousa Minami, Yasmin Lino da Silva, Alexandre Miranda dos Santos, Francisco Edson Rodrigues da Silva, Renata Faustino dos Santos, Conceicao de Maria Pinheiro Barros

Este trabalho tem como objetivo analisar as contribuições da assessoria executiva para a elaboração de planejamento estratégico organizacional, na percepção de uma estudante de Secretariado Executivo e da gestora da empresa investigada. Para tanto, foi realizada uma investigação qualitativa e descritiva, por meio de pesquisa-ação, como parte do projeto de pesquisa intitulado “Assessoria, Educação e Gestão Organizacional e Secretarial”, no âmbito do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica da Universidade Federal do Ceará, financiado pela Fundação Cearense Científico e Tecnológico. Metodologicamente, recorreu-se à pesquisa-ação desenvolvida em uma empresa de consultoria organizacional. Participaram da pesquisa-ação uma estudante do Curso de Secretariado Executivo, a coordenadora do projeto, um servidor técnico-administrativo, formado em Administração, dois representantes do Centro de Empreendedorismo da Universidade e a Diretora Pedagógica da empresa. Inicialmente, foi realizado o diagnóstico da empresa que encontra-se em reestruturação, cuja análise demonstrou a necessidade de se realizar um planejamento estratégico. No segundo momento, foi desenvolvida a análise swot, seguida de elaboração de missão, visão e valores, bem como a definição de objetivos, estratégias e metas. O relato de experiência da estudante-pesquisadora revela que a sua participação como assessora executiva nesse processo contribuiu para a sua formação e para os conhecimentos empíricos em secretariado executivo. O discurso da entrevistada revelou a importância da análise curricular no processo de escolha de profissionais com perfil e competências, bem como entrevistas para o recrutamento inteligente, tendo em vista que, a assessoria executiva, contribui significativamente para a organização e gestão dos processos necessários ao planejamento estratégico organizacional.

Palavras-chave: Planejamento Estratégico. Assessoria Executiva. Secretariado Executivo. Consultoria Organizacional.