

A DINÂMICA ORGANIZACIONAL DA EMPRESA UNIMED À LUZ DOS PILARES DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO

Joel Isaac Guimaraes Muniz, Francisco Jarbas Teixeira Matos Filho, Augusto Cezar de Aquino Cabral

As cooperativas de saúde suplementar desempenham relevante papel na melhoria da qualidade de vida. Nesse contexto, esse estudo tem por objetivo analisar a dinâmica organizacional da Unimed à luz dos pilares da Teoria Geral da Administração. Quanto aos aspectos metodológicos, a pesquisa é qualitativa e quantitativa, exploratória-descritiva, documental e de campo, mediante estudo de caso. Os dados foram coletados por meio de questionários, com análise estatística descritiva, e entrevistas, com análise de conteúdo. Dentre os resultados, cabe destacar os elementos na administração científica, como a organização racional do trabalho, com destaque para a uniformidade de métodos e técnicas de trabalho e o conhecimento do trabalho dos colaboradores,. Na teoria clássica, destaca-se a presença do POCCC. Na teoria das relações humanas, destaca-se a presença do reconhecimento de grupos e de lideranças informais, enquanto as características do homem social estão parcialmente presentes. Na teoria da burocracia, está presente a profissionalização da gestão, a internalização das normas e parcialmente presente a categorização das decisões. Desse modo, identifica-se que os elementos que compõem a base da Teoria Geral da Administração presentes na Unimed Fortaleza colaboram para a composição da estrutura e das relações de trabalho necessárias a uma organização com gestão interna adequada de seus recursos, embora apresente características a serem melhoradas.d Fortaleza.

Palavras-chave: TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO. COOPERATIVISMO MÉDICO. UNIMED.