

# EDUCAÇÃO PROFISSIONAL: UMA ANÁLISE DO SENAI À LUZ DAS CONCEPÇÕES MODERNAS DA ADMINISTRAÇÃO

Ana Lidia de Sousa Silva, Luara Tailis da Silva Pereira, Sara Batista da Silva, Augusto Cezar de Aquino Cabral

Tendo em vista os avanços no setor de educação profissional, visualiza-se um cenário rico para análise de aspectos relacionados à influência externa e a lógica de mercado em organizações que operam neste campo. Alinhada a este cenário, esta pesquisa tem por objetivo investigar a dinâmica organizacional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), diante das concepções modernas da Teoria Geral da Administração - TGA. A análise toma por base as concepções modernas da TGA: Estruturalista, Comportamental, Sistêmica e Contingencial. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, de caráter descritivo, documental e de campo, realizada mediante estudo de caso único. Os dados foram coletados mediante entrevistas realizadas com seis gestores da instituição em foco. Foi realizada análise de conteúdo. Em caráter ilustrativo, foi também aplicado um questionário a um pequeno grupo de colaboradores. Neste caso, foi utilizada análise estatística descritiva. Constatou-se que o SENAI destaca-se positivamente no mercado cearense no setor de educação profissional, em sintonia com demandas e pressões externas. Em suas práticas de gestão, foram constatados elementos alinhados a todas as concepções modernas da TGA. Constatou-se, também, a forte interação da organização com seu ambiente de negócio, com destaque para fatores tecnológicos e sociais que permeiam sua atuação. O Senai caracteriza-se por ter um quadro de profissionais atentos à diversidade de percepções, valores e necessidades, com consciência quanto à responsabilidade social da instituição. O engajamento dos funcionários é motivado por uma gama de fatores, de ordem econômica, social, psicológica, caracterizando assim o conceito de homem complexo.

Palavras-chave: Educação profissional. SENAI. Concepções modernas da TGA.