

ESTUDO DESCRITIVO SOBRE O USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS NA APLICAÇÃO DE MONITORIAS EM CONTEXTO REMOTO

Marco Aurelio Pereira Araujo Junior, Aura Celeste Santana Cunha

A emergência da pandemia obrigou a migração das aulas presenciais para remotas, e, com isso, muitas plataformas digitais foram adotadas. No curso de Design do Centro de Tecnologia, da Universidade Federal do Ceará, uma das que foram adotadas foi o Microsoft Teams, tanto para aulas quanto para monitoria. Nesse trabalho, serão apresentadas as experiências entre monitoria e alunos no uso dessa plataforma, bem como os aspectos positivos e negativos relacionados ao seu uso. Ao final do semestre, foram utilizadas técnicas padronizadas de coletas de dados, no caso, um formulário, no qual os estudantes puderam expressar suas opiniões sobre os encontros com a monitoria realizados por meio da plataforma. Para a maior parte dos estudantes, o Microsoft Teams foi considerado um programa efetivo para a retirada de dúvidas e apoio na realização de exercícios e trabalhos solicitados pela disciplina de Geometria Descritiva, o que pode ser explicado pelo modo como sua interface é organizada, permitindo que qualquer membro da equipe visualize perguntas realizadas por outras pessoas. Assim, dúvidas semelhantes eram retiradas de maneira ágil, já que as respostas ficam armazenadas. Contudo, a partir da coleta dos relatos dos monitores e ratificado por alguns estudantes, foi possível identificar problemas ocasionados pelo uso da plataforma, como sua impessoalidade, que afeta diretamente os alunos, reduzindo seu interesse em participar das monitorias. Alguns dos fatores citados que favorecem esse desinteresse foram a fadiga causada pela explicação em forma de texto, a exposição gerada pelo depósito público de perguntas, e, por último, a monotonia dos encontros. Alguns estudantes preferiram utilizar outras plataformas, como o WhatsApp, afirmando que é mais informal e acessível. A partir da análise dos dados coletados, percebe-se a necessidade do debate entre estudantes, professores e bolsistas acerca da monitoria, buscando-se alternativas que propiciem a melhora do atual modelo adotado.

Palavras-chave: plataformas digitais. monitoria. ensino remoto.