

PROGRAMAS E ESTRATÉGIAS DE MUDANÇA NO NOVO CONTEXTO ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO COM FOCO NO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI

Vitoria Reboucas da Cruz, Angelica Rodrigues Macario Silva, Gabriela Alves de Sousa
Fernandes, Augusto Cezar de Aquino Cabral

O setor de educação profissional e tecnológica insere-se em um contexto de constante mudança, dadas as demandas e pressões de múltiplos stakeholders e os avanços tecnológicos. Diante desta realidade, esta pesquisa tem por objetivo investigar a dinâmica organizacional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, alinhado ao novo contexto organizacional. A análise apresentada toma por base uma avaliação estratégica da organização, bem como programas e estratégias de mudança que caracterizam o atual contexto. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, de caráter descritivo, documental e de campo, realizada mediante estudo de caso único. Os dados foram coletados mediante entrevistas com seis gestores, sendo realizada análise de conteúdo. Em caráter ilustrativo, foi também aplicado um questionário a um pequeno grupo de colaboradores. Neste caso, foi utilizada análise estatística descritiva. Constatou-se que o SENAI está sintonizado com as demandas inerentes ao contexto da globalização, em termos de adoção de programas e estratégias de gestão, tais como benchmarking e qualidade total. Seu planejamento estratégico é revisto de quatro em quatro anos, interstício de gestão de cada diretor. Como vantagem competitiva, a empresa foca na inovação e prestação de serviços de qualidade, mostrando diferenciação nos serviços prestados, destaca-se seus canais digitais. Segundo o Portal da Indústria, a empresa presta serviços internacionais à indústria brasileira com operação no exterior, para governos estrangeiros e instituições congêneres, com parcerias em 45 países, nos 5 continentes. No contexto pandêmico, o teletrabalho se configurou como importante ferramenta estratégica. No tocante ao empowerment, a empresa abre espaço para contribuição de seus funcionários, embora centralize as decisões estratégicas. Há, ainda, diversos projetos de responsabilidade social, dentre os quais destaca-se o Programa Senai de Ações Inclusivas, contemplado com premiação internacional em 2020.

Palavras-chave: EDUCAÇÃO PROFISSIONAL. SENAI. NOVO CONTEXTO ORGANIZACIONAL.