

A WEBCONFERÊNCIA COMO ESTRATÉGIA POTENCIALIZADORA DO FÓRUM EAD

Caroline da Rocha Nascimento, Cesar Nascimento Pires, Maria de Fatima Costa De Souza

A disciplina de Diferença e Enfrentamento Profissional nas Desigualdades Sociais é ministrada pelo SOLAR, e as interações professor-aluno, ocorrem somente através de fóruns. É comum surgirem muitas dúvidas, por parte dos discentes, sobre o processo metodológico e avaliativo da mesma. Sendo assim, criou-se um documento que foi disponibilizado em material de apoio do Solar com as orientações e informações necessárias. Além disso, foi utilizado um fórum de EaD para esclarecer as dúvidas que surgissem a partir da leitura do material mencionado. Observou-se que as dúvidas sobre como participar e como seriam avaliados permaneciam, mesmo estes pontos sendo tratados no documento. Tais questionamentos nos levou a analisar que ou o material não estava claro o suficiente. Nesse sentido, no semestre 2021.1, adotou-se a estratégia de inserção da webconferência, no início da disciplina, para esclarecer todas as informações presentes no documento, além de outras possíveis dúvidas que surgissem durante o momento síncrono. Desta forma, o presente trabalho tem como objetivo avaliar o impacto do uso da webconferência no início da disciplina em relação ao esclarecimento das dúvidas. Para isso, foi realizada uma análise comparativa dos fóruns de EaD e dos e-mails recebidos no início dos semestres 2020.2 (sem webconferência) em 2021 (com webconferência). Os resultados sinalizaram que, no semestre 2021.1, as taxas de dúvidas reduziram consideravelmente, chegando apenas a 3 indagações sobre a disciplina comparado ao semestre 2020.2 onde houveram 15 questionamentos, principalmente via e-mail. Apesar dos resultados serem parciais, observou-se que a inserção da webconferência otimizou o esclarecimento das dúvidas discentes, possibilitando que o aluno concentre sua atenção no conteúdo da disciplina. Agradecimentos à Coordenadoria Geral de Programas Acadêmicos - CGPA e à PROGRAD da UFC pelo financiamento deste trabalho.

Palavras-chave: WEBCONFERÊNCIA. FÓRUM. EAD.