

# PET TELECOM: AS PLATAFORMAS DIGITAIS COMO INTERMEDIADORA DA DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO NO ENSINO REMOTO

Anderson de Almeida Evangelista, Ednardo da Rocha, Gabriel Marques de Souza, Antônio Vinícius Liberato Oliveira Siebra, Rebeca Albuquerque Cirilo, Joao Batista Rosa Silva

Devido às restrições impostas pelos governos municipais, estaduais e federal para redução dos impactos provocados pela pandemia devido ao SARS-CoV-2 ao longo do ano de 2020, adaptações foram necessárias tanto por docentes quanto por discentes para reduzir os impactos nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, possibilitando a continuidade das atividades sem tantos prejuízos. O Programa de Educação Tutorial do curso de Engenharia de Telecomunicações (PET Telecom), desenvolveu projetos que garantiram a continuidade do contato com os alunos, do Departamento de Engenharia de Teleinformática (DETI) do Centro de Tecnologia (CT) da UFC, dentro das limitações impostas. As redes e plataformas sociais (Instagram, Telegram, WhatsApp e website) foram, de fato, as intermediadoras desse contato e foram com elas que se deu início a maioria dos projetos em realização pelo grupo. As atividades que deram início a esses projetos foram três: PET Sugere, onde trouxemos sugestões acerca do mundo da tecnologia e as inovações que tínhamos no mercado; a PET Informa, onde eram e são postadas notícias e atualizações importantes da sociedade em geral; e PET Ajuda, em que colocamos em prática principalmente o pilar ensino do programa, ofertando monitoria online e ajuda direta aos alunos que solicitassem. Em 2021, sentimos a necessidade de inovação. Dessa forma, criamos mais dois projetos: Blog PET Telecom, com postagem, no site oficial, de conteúdos com pesquisas mais elaboradas e que levassem conhecimento atual aos leitores; e PET Vídeo, em que começamos a elaborar vídeos curtos informativos sobre o curso e a importância dos conteúdos básicos que todo aluno do curso deve saber. Assim, espera-se reduzir a taxa de evasão do curso e melhorar o desempenho dos alunos ao longo do ciclo básico do curso.

Palavras-chave: assistência. educação. plataformas digitais.