

Atividade prática remota em Recrutamento e Seleção: um relato de experiência

XIII Encontro de Experiências Estudantis

Natacha Oliveira Júlio, Milena Fontenele de Oliveira, Ivan Gabriel Sousa Feijó, Gerdania Gomes de Lima, Iratan Bezerra de Saboia

Em razão da pandemia de Covid-19 e a consequente suspensão das aulas presenciais nas universidades de todo o país, foi aprovado, na Universidade Federal do Ceará, um Plano Pedagógico de Emergência contendo recomendações sobre a realização de aulas remotas. Como as demais disciplinas do semestre 2020.1, Psicologia Social do Trabalho e das Organizações II passou por reformulações, dentre elas, o formato de avaliação. Ao final do semestre, a turma se dividiu em equipes para realizar um trabalho que teve como objetivo a aplicação prática do conhecimento teórico das aulas (síncronas e assíncronas) e textos. Cada equipe recebeu uma descrição de cargo e, a partir dela, deveria elaborar por escrito um processo de recrutamento e seleção, descrevendo e justificando cada etapa. Uma aula foi dedicada à explicação minuciosa da atividade. O trabalho de que trata este resumo foi realizado pela equipe que recebeu o cargo de operador de caixa. Na fase de recrutamento optou-se pela divulgação através de postagem no Instagram e um anúncio no Portal Trabalha Brasil. Para a fase de seleção, seis etapas foram elaboradas: briefing, triagem e análise de currículos, entrevista, testes psicológicos, dinâmica de grupo de testes práticos. Os testes psicológicos escolhidos foram o Teste de Atenção Concentrada D2-R e o Palográfico, por serem de aplicação e correção rápidas e avaliarem atributos essenciais ao cargo. Na fase de dinâmica de grupo, escolheu-se a Ilha do Tesouro, a fim de verificar a comunicação e agilidade dos candidatos. O teste prático, por sua vez, verificava habilidade com os sistemas PVD e ERP, por fazer parte das atribuições do cargo. A atividade tornou possível vislumbrar um processo de recrutamento e seleção mesmo diante da impossibilidade de se ter aulas práticas presenciais. Além disso, foram aplicados conhecimentos obtidos em outras disciplinas, como Psicometria e Métodos Projetivos de Avaliação Psicológica.

Palavras-chave: Psicologia Organizacional, Recrutamento e Seleção, Atividade Remota.