

BENEFÍCIOS DO USO DE FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NA PADRONIZAÇÃO DO SERVIÇO DE CONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA NO HUWC

VII Encontro de Iniciação Acadêmica

Beatriz Alencar da Franca, Josyane Melo Morreira, Lívia Valérya da Cruz Paiva, Cinthya Cavalcante de Andrade

A conciliação medicamentosa consiste em um processo de obtenção dos medicamentos de uso contínuo domiciliar que o paciente utiliza e posterior comparação com a prescrição, visando realizar ajustes e a partir da análise de possíveis erros ou interação medicamentosa, evitar riscos à vida do paciente. Esse serviço farmacêutico desempenha papel fundamental no cuidado com o paciente desde a admissão até a alta hospitalar, proporcionando segurança nos diferentes níveis de assistência à saúde. Aspirando maior praticidade e segurança, implementou-se uma planilha no programa Microsoft Excel com as informações mais pertinentes como os medicamentos que o paciente usa continuamente, conferência de discrepância na prescrição hospitalar e possíveis reações adversas a medicamentos ou alergias não medicamentosas. Essas informações foram obtidas através de entrevistas aos pacientes internados nas clínicas médicas (2A e 2B) e clínicas cirúrgicas (P1 e P2) do Hospital Universitário Walter Cantídio. A utilização da nova ferramenta desenvolvida possibilitou uma melhor distribuição e detalhamento das informações dos pacientes, padronizando o serviço de conciliação medicamentosa, promovendo um controle interno acerca das condutas realizadas para cada paciente e com base nesse olhar individualizado o farmacêutico assegura a identificação e prevenção de erros de medicamentos. Nessa perspectiva, é perceptível os benefícios que essa ferramenta proporcionou a realização da conciliação medicamentosa no HUWC no que diz respeito a praticidade de visualização das informações com influência na precisão e padronização do serviço para rápida identificação de problemas e ajustes na prescrição do paciente, impactando positivamente no aperfeiçoamento da conduta farmacêutica.

Palavras-chave: Conciliação Medicamentosa. Farmácia Clínica. Ferramentas Tecnológicas.