

REUNIÕES ONE-ON-ONE

IX Encontro de Programas de Educação Tutorial

Deoclecio da Silva Mendonca Neto, João Pedro de Sousa Targino, Anselmo Ramalho Pitombeira Neto

A Reunião One-on-one ocorre entre duas pessoas e é organizada pela área de Recursos Humanos do PET Produção. Normalmente, os membros da comissão de Gente e Gestão ficam responsáveis por fazer as alocações de cada petiano e possuem um papel mais ativo de conduzir a reunião. O principal objetivo dessa reunião é realizar um acompanhamento interno mais de perto do nosso grupo, entendendo como está cada pessoa, no aspecto individual ou profissional, e verificando o andamento das atividades das comissões, fortalecendo a cultura voltada a resultados e crescimento. Sobre o método utilizado, tivemos a realização de 5 ciclos de reuniões num período de 3 meses e cada ciclo foi realizado de quinze em quinze dias. Nesse contexto, antes de iniciar de fato as reuniões, um assessor de RH marcava, com o petiano que tinha ficado responsável, uma data em que tais encontros pudessem ser realizados por ambos, por no mínimo 30 minutos. Por conseguinte, ao iniciar os ciclos, seguíamos uma sequência específica de perguntas, uma vez que era necessário preenchermos uma planilha do Google com dados quantitativos e qualitativos de cada pessoa. Para analisar os resultados obtidos com a realização dessas reuniões foi enviado um questionário para que cada um dos membros que participaram avaliassem de forma quantitativa e qualitativa o que acharam delas. As respostas qualitativas indicaram que essas reuniões faziam os colaboradores se sentirem mais ouvidos, além de ressaltar que o programa mostrava que não estava só focado em resultados, mas principalmente no bem estar de cada petiano. Outrossim, utilizando a metodologia Net Promoter Score (NPS), obteve-se 90% de satisfação e 90% também recomendam a aplicação desse tipo de reunião em outras organizações. Por fim, conclui-se que esse tipo de reunião é bastante produtiva e estimula o desenvolvimento dos membros do programa. Sendo assim, após todos os benefícios explicitados, deve-se manter a utilização dessas reuniões no PET.

Palavras-chave: One-on-One. Reunião. Produtividade.