

# **PROPOSTA DE PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO PARA PACIENTES COM INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE EM ISOLAMENTO DE CONTATO**

**XV Encontro de Experiências Estudantis**

Lorena de Souza Vasconcelos, Joana Vitória Oliveira da Silva, Andrea Batista de Andrade  
Castelo Branco

O protocolo de atendimento psicológico é um importante instrumento de gestão de cuidado no contexto hospitalar para registro de informações que irão nortear uma prática mais resolutiva. Embora a literatura aponte os aspectos emocionais de pacientes com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) em isolamento de contato, não há sistematização de uma prática psicológica para atender esse tipo de demanda. Em vista disso, objetivou-se elaborar uma proposta de protocolo de atendimento psicológico direcionado a esses pacientes. Para tal fim, realizou-se uma revisão sistemática da literatura sobre o tema e visitas técnicas em 3 hospitais públicos para conhecer a prática da psicologia hospitalar, vivência essa que ocorreu durante a disciplina de Práticas Integrativas em Psicologia II. Utilizou-se, portanto, um relato de experiência como desenho metodológico que integrou conhecimentos teóricos e práticos sobre psicologia hospitalar para a construção do protocolo através de uma metanálise. Os resultados evidenciaram os principais aspectos emocionais e intervenções psicológicas relacionadas à demanda, que podem compor os tópicos do protocolo, a saber: Informações sobre o paciente; Natureza da infecção; Informações precedentes; Internação atual; Demandas psicológicas/emocionais; e Estratégias/intervenções. Assim dizendo, o protocolo abrange as repercussões psicológicas decorrentes da IRAS e do isolamento de contato e as potenciais estratégias a serem utilizadas nesses casos. Nesse contexto, considera-se que as experiências formativas favorecem a construção do conhecimento e de tecnologias de cuidado que podem aprimorar ou subsidiar a prática profissional, contribuindo para o avanço científico. Ademais, o uso do protocolo de atendimento psicológico pode reduzir os efeitos iatrogênicos e os impactos da internação, de modo a proporcionar um cuidado em saúde mais humanizado a partir da atenção às demandas psicológicas de pacientes nas circunstâncias de isolamento de contato.

Palavras-chave: protocolo. IRAS. isolamento de contato.