

ANÁLISE E IMPLEMENTAÇÃO DE MUDANÇAS NO SITE DA REVISTA EXTENSÃO EM AÇÃO

XXXI Encontro de Extensão

Kiara Beatriz Viana Duarte, Nadja Glheuca da Silva Dutra Montenegro, Rosa Márcia de Araújo de Oliveira, Mírian Narjara Pires Rocha, Mirian Narjara Pires Rocha

Este trabalho tem como objetivo analisar a atual condição do site da “Revista Extensão em Ação - UFC” e sugerir mudanças para melhorar seu desempenho. Para isso, está sendo feita uma avaliação da interface (FERNANDES, 2018), de acordo com os critérios de qualidade presentes em IHC (Interação Humano Computador), área de estudos dedicada, entre outras coisas, à implementação e à avaliação de sistemas interativos. Estes critérios são: usabilidade, acessibilidade, comunicabilidade e experiência do usuário (BARBOSA; SILVA, 2010). Primeiramente, foram definidos uma persona - um personagem fictício que representa os usuários - e um cenário - pequena história que narra uma situação de uso da aplicação - (BARBOSA; SILVA, 2010), com base em dados coletados junto à equipe editorial, por meio de um grupo de foco. Em seguida, durante a inspeção da interface, foram analisados os diversos elementos e aspectos do site - páginas, layout, menus, botões, consistência, navegabilidade, legibilidade, entre outros - com o intuito de identificar possíveis problemas de usabilidade e, a partir das informações coletadas, recomendar modificações que, se implementadas, poderão evitar os problemas encontrados. Tais recomendações serão aplicadas em um protótipo de alta fidelidade, que será testado e validado pela equipe editorial da revista. Ao final desse processo, espera-se implementar as mudanças sugeridas no site oficial, que é essencial para o funcionamento da revista, melhorando a qualidade do serviço, em relação à interação com os usuários.

Palavras-chave: IHC. AVALIAÇÃO. INTERFACE.