

BIZAGI MODELER COMO FERRAMENTA AUXILIADORA AO PROFISSIONAL DE SECRETARIADO EXECUTIVO: ANÁLISE A PARTIR DE UMA EXPERIÊNCIA EXTENSIONISTA NA PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO DA UFC

XXXI Encontro de Extensão

Antonia Linara Rodrigues dos Santos, Francisca Waleska Bruno Nunes

A implementação da gestão e mapeamento de processos é uma realidade cada vez mais presente dentro das organizações e, conseqüentemente, torna-se também papel do profissional de Secretariado Executivo manter-se atualizado sobre o assunto. Vinculando-se à temática da modernização na gestão pública universitária, apresenta-se como objetivo desta pesquisa a perspectiva de secretárias durante o desenvolvimento do mapeamento de processos na Pró-reitoria de Extensão (PREX) da Universidade Federal do Ceará (UFC), no ano de 2022, realizado com auxílio da plataforma de modelagem e automação de processos de negócios, Bizagi Modeler. Este estudo classifica-se como qualitativa e exploratória. Para seu desenvolvimento, primeiramente, foi realizada uma pesquisa bibliográfica e, após, os dados foram coletados através de uma pesquisa semiestruturada, realizada por meio de um formulário on-line que dispunha de 08 questões discursivas. Os resultados adquiridos com base nas respostas obtidas destacam não somente a importância da plataforma de modelagem na implementação do mapeamento de processos, como demonstram que, na visão das secretarias executivas o Bizagi Modeler é uma ferramenta de grande suporte organizacional e, além disso, contribui para a rotina diária dos profissionais de secretariado, pois é um instrumento que orienta, organiza e possibilita o planejamento das atividades secretariais.

Palavras-chave: Secretariado executivo. Mapeamento de Processos. Bizagi Modeler.