

CONSTRUÇÃO DE UM FORMULÁRIO PARA NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS EM HOSPITAL DE SAÚDE MENTAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

XXXI Encontro de Extensão

Edienovi da Costa Pereira, Adriana Rocha Solon, Roberta Meneses Oliveira

INTRODUÇÃO: Segundo o Programa Nacional de Segurança do Paciente do Ministério da Saúde, o evento adverso é um incidente que resulta em dano para o paciente. No contexto de hospital psiquiátrico, a segurança do paciente é um grande desafio, pois as especificidades das unidades e dos pacientes levam a dificuldades de implementação de protocolos/indicadores de boas práticas por riscos do cotidiano, como queda, suicídio, auto ou heteroagressão, ingestão de objetos, entre outros (OLIVEIRA, 2021). **OBJETIVO:** Relatar a experiência da confecção de um formulário on-line para notificação de eventos adversos por profissionais e acompanhantes de pacientes internados em um hospital de saúde mental. **METODOLOGIA:** Trata-se de um relato de experiência sobre a participação de uma aluna bolsista do Núcleo de Pesquisa, Ensino e Extensão em Gestão e Cuidado em Saúde (NUGESC) de uma universidade federal em atividade de extensão. Após reunião, decidiu-se elaborar um formulário para permitir a notificações de incidentes. O formulário foi feito através da plataforma Google Formulários e contém espaços, opcionais ou não, para, por exemplo, identificar relator, envolvidos, data e local do incidente, classificação do evento e descrição detalhada da ocorrência, a ser disponibilizado para acesso no sistema da instituição. **RESULTADOS:** A criação deste formulário possibilitará o controle de incidentes na instituição, indicando as principais ocorrências e permitindo a realização de mudanças na estrutura do serviço e educação permanente da equipe, de forma a evitar que essas mesmas situações possam ocorrer no futuro. **CONCLUSÃO:** A experiência de construção de instrumento de notificação favoreceu a aprendizagem de habilidades gerenciais do enfermeiro com foco na segurança do paciente. Assim, é imprescindível o papel da segurança do paciente na promoção da qualidade do serviço hospitalar e de enfermagem, reduzindo a um mínimo aceitável o risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde.

Palavras-chave: Enfermagem. Segurança do Paciente. Saúde Mental.