

DESMISTIFICANDO AS ANÁLISES CLÍNICAS: APROXIMANDO O CONHECIMENTO CIENTÍFICO DA COMUNIDADE ATRAVÉS DAS REDES SOCIAIS

XXXI Encontro de Extensão

Beatriz Maria Silva Martins, Isaac Gomes de Azevedo, Glautemberg de Almeida Viana, Rafaela Cristina Carneiro de Freitas, Arlete Elleyne Paulino Nogueira, Renata de Sousa Alves

A pandemia da Covid-19 foi um período que exigiu o isolamento social da população, o que evidenciou a necessidade de se encontrar alternativas para disseminar conhecimento científico de maneira confiável. O Laboratório de Análises Clínicas e Toxicológicas (LACT), decidiu então, em março de 2020, criar um perfil no instagram, com a finalidade de disponibilizar de maneira gratuita conhecimentos concretos baseados em artigos científicos, sobre temáticas relacionadas à saúde de maneira acessível à comunidade. No perfil do instagram são realizadas postagens informativas, com publicações que tem a finalidade de esclarecer dúvidas frequentes observadas durante a rotina do LACT. Para se avaliar o índice de conhecimento do público sobre essa ferramenta e descobrir a opinião dos pacientes sobre o atendimento no laboratório, foi realizada uma pesquisa e a partir destas respostas foi realizada uma ação de cunho educativo, não só divulgando a mídia social mas trazendo uma amostra do conteúdo disponibilizado em forma ação de educação em saúde. Posteriormente, observou-se o impacto das postagens por meio da comparação de dados estatísticos: número de seguidores, principais localizações, faixa etária e gênero. O perfil do LACT no Instagram (@lactufo) atualmente conta com 584 seguidores dos quais 72% foram alcançados pelas publicações. Os principais acessos feitos à página são em sua maioria de Fortaleza, o que representa aproximadamente 78% do valor, seguida de Caucaia (4,2%), Maracanaú (3,1%) e Eusébio (1,4%). A faixa etária majoritária encontra-se entre 18 e 24 anos (46,3%) e logo depois, entre 25 a 34 anos (36,4%). As mulheres acessam mais frequentemente a página, representando 68% do total. Esses dados demonstram a importância do trabalho que vem sendo desenvolvido com a página, tendo em vista sua utilização como uma ferramenta de informação segura e eficiente para a população, além de manter os profissionais do LACT mais conectados com os pacientes e com suas necessidades.

Palavras-chave: Saúde. Conhecimento. Redes Sociais.